



Funcionarios de Saesa se reúnen con vecinos de las Islas Alao, Apiao y Cheniao

Las reuniones forman parte del trabajo de vinculación que la distribuidora mantiene con los sistemas eléctricos aislados del archipiélago.



gracias al subsidio del Gobierno Regional y Saesa, nuestra cuenta de luz es más barata”.

Patricio Duarte, presidente de la Junta de Vecinos de Isla Alao, también valoró el acercamiento **“nos parece muy bien la vinculación que hoy tenemos con Saesa. Les agradecemos porque cuando tenemos inquietudes, podemos mantener el contacto directo por teléfono. Estas visitas son fundamentales para tratar temas que interesan a la comunidad, como la lectura de boletas, conocer los consumos y tener información precisa sobre el valor que pagamos, considerando el subsidio de 200 kWh mensual. Es importante reiterar esta información y seguir educando sobre el uso de artículos eléctricos y su consumo, además de cómo gestionar los reclamos por cortes de luz”.**

Con el objetivo de informar sobre el funcionamiento del servicio eléctrico en Chiloé, resolver dudas y atender inquietudes relacionadas con subsidios y consumos en las boletas, Saesa realizó encuentros informativos con dirigentes y vecinos de las Islas Alao, Apiao y Cheniao. En total, participaron cerca de un centenar de personas, fortaleciendo así el vínculo entre la empresa y la comunidad.

las dudas y requerimientos de los vecinos y vecinas. Nuestro principal objetivo es entregar un servicio continuo y de calidad, pero también el de mantener una estrecha comunicación con nuestros clientes, es por lo mismo, que nos importa que cada requerimiento que tengan sea atendido con responsabilidad y de la mejor manera posible. En estos encuentros sostenidos, hemos podido identificar que los temas más consultados son eficiencia energética, subsidios eléctricos y aspectos técnicos de los empalmes”.

Estas tres islas, junto a otras 20 del archipiélago, forman parte de los llamados sistemas eléctricos aislados, ya que por su ubicación geográfica y baja densidad poblacional no están conectadas al Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Actualmente, se abastece de energía a 492 clientes en las islas visitadas.

Desde la comunidad, Juana De La Cruz, presidenta de la Junta de Vecinos de Isla Cheniao, valoró la visita **“para nosotros es muy importante que Saesa venga a la isla, porque generalmente no tenemos la posibilidad de aclarar dudas sobre subsidios y cobros. No sabíamos cuánto era el subsidio, y ahora nos informaron que son 200 kWh mensuales, y que podemos consumir hasta 400 kWh subsidiados bimensualmente. Teníamos dudas sobre los cobros y fueron resueltas en la reunión. La llegada de Saesa nos cambió la vida. Antes teníamos un sistema de luz limitado a pocas horas y se decía que sería muy caro, pero**

Javiera Fontecilla, jefa de Servicio al Cliente de Saesa en Chiloé, destacó la relevancia de estas instancias **“las reuniones con comunidades tan remotas y aisladas son muy valiosas para nosotros. Nos permiten informar sobre nuestro funcionamiento, canales de contacto y, sobre todo, responder directamente a**

Camilo Letelier, representante de la comunidad de Isla Apiao, señaló que: **“hemos tenido al menos tres instancias con Saesa donde se han realizado charlas muy provechosas para aclarar dudas de la comunidad. Nos informaron sobre la modalidad de entrega de electricidad y el subsidio disponible para quienes vivimos en las islas. Es crucial mantener informada a la comunidad sobre estos temas. Esperamos que estas reuniones continúen y que nosotros sigamos participando activamente. Agradecemos la disposición de Saesa para reunirse con nosotros”.**

La eléctrica recuerda los canales de atención disponibles para atención al público:

- Botón “Estoy sin luz” en la web y app
- Facebook: @Saesa
- X (Twitter): @Saesa_
- Línea gratuita: 800 600 801
- Sitio web: www.saesa.cl