



El pedido llegó incompleto

PAULA SAGREDO AYLWIN

Aprovechando el Cyberday hice una compra en Tika que incluía muchas galletas y cereales. Aunque no había tenido problemas antes, esta vez el pedido llegó incompleto, pues solo enviaron las primeras. He remitido varios correos electrónicos reclamando y no me responden.

 **RESUELTO.**— Nos informaron de Tika que derivaron el reclamo al área de comercio electrónico, desde donde se contactaron con su clienta y le realizaron la nota de crédito correspondiente. La misma lectora nos confirmó lo anterior.