

48+48+48

Señor Director:

Escribo esta carta desde mi celular porque llevo más de 110 horas sin internet en mi casa. Las primeras horas las tomé como una oportunidad para leer y conversar más, creyendo que sería un tiempo acotado. Pero no ha sido así. No se nos ha acabado el tema de conversación ni tampoco los libros, pero hoy la conexión en las casas no solo es para ver series, películas o las redes sociales. Se usa para trabajar y estudiar.

Lo más frustrante es que cada vez que me he contactado con la empresa, la misma respuesta a través de un chat, sin prácticamente cambiar una coma: debe esperar hasta 48 horas más. No hay contacto humano y al parecer tampoco la voluntad de enviar un técnico a solucionar el tema.

Leyendo su diario el sábado, encontré un artículo del nuevo presidente y CEO de Telefónica Movistar Chile donde señalaba que uno de sus objetivos es elevar la *performance* y prepararla para la venta. Sin ser un experto en finanzas, imagino que parte importante del atractivo para quien analice su compra será su cartera de clientes. Le quiero comentar que está a punto de perder uno.

CRISTÓBAL BENAVIDES A.