



## Tema del día

# Solicitud de licencias cae a la mitad en la red asistencial de Osorno tras el informe de la Contraloría

**REPORTERÍA.** El Comité Central de Ausentismo del Servicio de Salud de Osorno (SSO) indicó que en 2024 se acumularon 139 mil días de licencias. Más de 771 funcionarios tienen sobre 100 días. Cuatro fueron desvinculados, y entre 9 y 10 renunciaron. También detectaron a médicos emitiendo certificados sin un informe de los pacientes, lo que es indagado por las autoridades.

Sergio Silva  
sergio.silva@australosorno.cl

Un informe del Comité Central de Ausentismo del Servicio de Salud de Osorno (SSO), al que tuvo acceso este medio, revela una grave situación que afecta a la red hospitalaria de la provincia de Osorno.

El documento registra que el ausentismo laboral por licencias médicas curativas en 2024 alcanzó un récord histórico: más de 139.000 días perdidos, lo que representa un aumento del 26% respecto de 2023. La cifra genera preocupación por su impacto en la atención pública, el gasto estatal y la productividad institucional.

El caso más crítico se presenta en el Hospital Base San José de Osorno, que lidera la lista de establecimientos con mayor ausentismo acumulado.

Sin embargo, la cifra de solicitudes de licencias cayó a la

mitad en la red asistencial de la provincia tras el informe de la Contraloría General de la República, que reveló que más de 25 mil funcionarios públicos viajaron al extranjero estando con licencia médica entre 2023 y 2024.

### MÁS DE 500 DÍAS SEGUIDOS

El Comité Central de Ausentismo del SSO está integrado por representantes de la Dirección del Servicio, de gremios y sindicatos de funcionarios, y de otras instancias relevantes según los temas a tratar. Su objetivo principal es analizar y gestionar el ausentismo laboral, buscando estrategias para reducirlo y optimizar la gestión de los recursos humanos.

El monitoreo del comité detectó múltiples casos de ausentismo prolongado, con funcionarios que han acumulado más de 200, 300 e incluso 500 días continuos sin ejercer funciones en un periodo de dos

años.

Algunos de ellos, tras ser entrevistados por la autoridad, lograron reincorporarse parcialmente, pero otros mantienen su ausencia sin modificación, pese a los seguimientos.

En uno de los casos, un funcionario acumuló 518 días de licencia y, tras una entrevista con el director, redujo la cifra a 471. Otra trabajadora llegó a 695 días de licencia y estaba en trámite de pensión por invalidez. Un tercer caso registró 390 días acumulados, con ausencia prolongada hasta fin de 2024.

El artículo 151 del Estatuto Administrativo permite evaluar si un funcionario con licencias prolongadas puede seguir desempeñando su cargo. De no ser así, se puede solicitar a la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez (Compin)

“En nuestra población, en general, hay muchos problemas de salud mental, nosotros no hacemos trabajos fáciles, la gente trabaja en turnos, 24 horas, en fechas festivas, andan despiertos de noche, están sometidos a situaciones de estrés y de violencia también”.

Rodrigo Alarcón  
director del Servicio de Salud de Osorno

que determine si su salud es incompatible con el trabajo.

En 2024, sólo 13 de 35 funcionarios con más de 180 días de licencia fueron derivados a Compin. El informe menciona incluso a una funcionaria con más de 350 días acumulados que no fue citada a audiencia, derivada ni evaluada.

En total, más de 771 funcionarios acumularon sobre 100 días de licencia durante 2024. En el Hospital Base San José, el número con más de 180 días pasó de 168 a 185 en solo un mes. El índice de ausentismo mensual de diciembre fue de 3,1, frente al 2,5 del mismo mes de 2023. Los días perdidos subieron de 9.000 a 12.000.

### REDUCCIÓN

El director del SSO, Rodrigo Alarcón Quesem, indicó que la situación mejoró luego del in-

forme de la Contraloría sobre los funcionarios estatales que salieron del país estando con licencia médica, situación que causó polémica a nivel nacional y fue ampliamente criticada por la opinión pública.

“El ausentismo tiene tres variantes: quienes realmente están enfermos, algunos con cáncer o en lista de espera; quienes tienen problemas psicosociales y piden licencias de forma habitual; y quienes presentan mala conducta, no asisten y presentan certificados de distintos médicos. Estos casos se revisan en el comité”, señaló.

Alarcón agregó que algunos funcionarios están próximos a jubilar (hombres de 65 años y mujeres con 60 años) y otros han sido derivados al Compin para evaluar su retiro por invalidez.



LA CIFRA DE LICENCIAS COMENZÓ A DISMINUIR EN LA RED DE SALUD LOCAL TRAS LA APARICIÓN DE FALSOS CERTIFICADOS DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS.

EL AUSTRAL



## 7 funcionarios

tienen más de 500 días de licencia y, según el director del SSO, son trabajadores que están tramitando su invalidez por enfermedad.

(viene de la página anterior)

En total, más de 600 trabajadores han tenido reincorporaciones parciales o con dificultad. La red asistencial cuenta con más de 5.000 funcionarios y, según el director del organismo sanitario en la provincia, la cantidad promedio diaria de licencias cayó a la mitad tras el informe de Contraloría; asimismo, hubo algunos funcionarios desvinculados del servicio.

“La cifra cayó a la mitad, es decir, teníamos 300 días en promedio diario de licencias y hoy son más cortas y menos frecuentes. Estamos viendo hoy día una reducción en los días de licencia. Actualmente hay entre 80 y 100 funcionarios en monitoreo permanente por licencia, que han bajado además sus números. Del total de funcionarios en la red con más de 180 días acumulados - 335 en los cinco hospitales y la Dirección de Servicios- cuatro fueron desvinculados, entre 9 y 10 renunciaron y otro grupo de 8 a 10 está en trámite de jubilación por invalidez o retiro

## 139 mil

días de licencias médicas de funcionarios de la salud se detectaron en 2024, según el informe del Comité Central de Ausentismo del Servicio de Salud de Osorno (SSO).

## 4 despidos

se han cursado a funcionarios de la red asistencial por licencias médicas sin justificar; otros 9 trabajadores presentaron de manera voluntaria su renuncia.



EL COMITÉ CENTRAL DE AUSENTISMO DEL SSO HA DETECTADO QUE MÉDICOS DE LA RED Y EXTERNOS ENTREGARON LICENCIAS SIN UNA FICHA CLÍNICA.

voluntario”, indicó.

Alarcón reconoce que existen funcionarios que presentan problemas de salud mental, algunos por los extensos turnos y alteración en el sueño, y los trabajadores optan por pedir licencias médicas.

“Hay una gran demanda de ausentismo por salud laboral.

En nuestra población, en general, hay muchos problemas de salud mental, nosotros no hacemos trabajos fáciles, la gente trabaja en turnos, 24 horas, en fechas festivas, andan despiertos de noche, están sometidos a situaciones de estrés y de violencia también”, expresó el directivo de la entidad provin-

cial.

El Hospital Base concentra la mitad de los funcionarios del sistema y, por su tamaño, lidera el número de licencias médicas emitidas.

### BAJO INVESTIGACIÓN

El Comité Central de Ausentismo detectó que algunos profe-

sionales médicos de la red y otros externos emitieron licencias médicas sin contar con un registro o informe del paciente, es decir, a petición del funcionario. Esta situación es real y está siendo investigada por las autoridades del Servicio de Salud, quienes de manera próxima tendrán resueltas algunas

investigaciones administrativas y con sanciones.

“Más que no haber sido atendidos, no encontramos registro. Tenemos claridad en qué hospitales ocurre y qué médicos son los más reiterativos. Puede que haya existido un acto médico, pero no hay respaldo más allá de la licencia emitida”, explicó el director del Servicio de Salud sobre esta irregularidad.

El director señaló que el informe con las conclusiones está listo, pero aún no llega a sus manos. Confirmó que también se identificaron licencias otorgadas por médicos externos a la red y que se definirán medidas cuando el documento sea revisado.

“No son casos muy significativos, pero es importante que nuestra gente conozca el informe antes de que lo difunda la prensa. Tenemos clara la cantidad de médicos, pero no puedo comentar todavía al respecto, pero efectivamente hay algunos que son más reiterados que otros”, sostuvo.