

Frontel informa que se han registrado más de 140 postes chocados de enero a junio de este año

Esto ha interrumpido el servicio eléctrico a más de 143 mil clientes. Desde la eléctrica hicieron un llamado a la precaución.

Lorena A. Ulloa del Prado

La empresa eléctrica Frontel hizo un llamado a la conducción responsable, con el objetivo de prevenir accidentes que involucren postes chocados durante el segundo semestre del año. La campaña cobra especial relevancia en el regreso a las rutinas laborales y escolares, buscando resguardar las instalaciones eléctricas y evitar interrupciones prolongadas en el suministro para los vecinos.

Esto debido a que en el primer semestre de este 2025, se registraron 142 accidentes con daño a la



infraestructura eléctrica, lo que provocó que más de 143 mil clientes vieran interrumpido su suministro por un promedio de 6 a 8 horas, debido a que los trabajos de reparación se extienden por más tiempo según la magnitud de los daños.

Respecto a esta problemática, el jefe de servicio al

cliente de Frontel, Nelson Sánchez, indicó que: "Hacemos un llamado a una conducción atenta y responsable, especialmente en esta segunda mitad del año, donde ya se registran 142 incidentes por postes chocados hasta junio. Este tipo de accidentes no solo interrumpe el suministro eléctrico, sino que

también pone en riesgo la seguridad de las personas. Por eso, es fundamental extremar las medidas de precaución al volante y reforzar la seguridad vial en nuestra región".

El ejecutivo añadió que la reposición del suministro eléctrico tras un accidente de este tipo no es inmediata, ya que los daños a

la infraestructura pueden ser significativos y el proceso de recuperación puede extenderse por varias horas. "Es necesario realizar maniobras para aislar el área afectada y permitir que el personal técnico trabaje con todas las medidas de seguridad. A esto se suma la logística asociada: traslado de materiales, cierre de la calzada y coordinación con empresas de telecomunicaciones, entre otros procedimientos", comentó.

Sánchez, recordó que si los clientes detectan alguna anomalía en su suministro, se mantienen operativos -en forma permanente- los canales de contacto con la comunidad, como la oficina virtual o el botón "Estoy sin luz" en la página web www.frontel.cl.

Además, se pueden canalizar requerimientos en la línea de atención gratuita 800 600 802, o a través de las redes sociales @Frontel_ en Twitter y @Frontel en Facebook.