

Dalcahue refuerza la atención en salud con tecnología creada con talento local

Sistema TOTEM permite priorizar usuarios, detectar problemas previsionales y mejorar la gestión en el CESFAM de Dalcahue.

Esta semana, se presentó la implementación del sistema TOTEM de atención en el CESFAM local, un avance desarrollado íntegramente con capacidades técnicas de la comuna y diseñado especialmente para el funcionamiento real del centro de salud.

Este sistema informático no solo entrega números para las atenciones médicas y dentales, sino que también reconoce y da prioridad automática a personas embarazadas, cuidadores de postrados, personas con discapacidad, niños menores de cinco años y adultos mayores. Además, detecta de manera inmediata si el usuario cuenta con previsión Fonasa o está inscrito en otra comuna, permitiendo resolver el problema antes de llegar a ventanilla.

Gracias a esta tecnología, se podrá contar con información clave para mejorar la gestión interna, optimizar recursos y, al mismo tiempo, aumentar el per cápita, lo que implicará mayores ingresos para la comuna el próximo año.

El nuevo sistema TOTEM es, señaló la alcaldesa Villegas, solo una primera etapa de una estrategia más amplia orientada a seguir mejorando la atención usuaria. Su escalabilidad permitirá en el futuro implementar nuevas soluciones, todas con el mismo foco: entregar una mejor experiencia a quienes acuden a la salud primaria.

