El Sur
Fecha: 13/08/2025 Audiencia: 30.000 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $3.084.919 Tirada: 10.000 Frecuencia: 0
Vpe pág: $3.766.230 Difusión: 10.000
Vpe portada: $3.766.230 Ocupación: 81,91%

Contenido patrocinado Santander

Esta oficina también destaca por su diseño moderno, cómodo y funcional.

Work/Café Expresso Santander llega a Concepción apostando por una atención más rápida

Ubicada en pleno centro de la ciudad, esta nueva sucursal ofrece servicios bancarios, espacios de cowork y una cafetería con barista, todo en un entorno moderno y seguro.

Esta sucursal se emplaza en O'Higgins 368 y cuenta con 3.320 m2.

Con el fin de ir un paso más allá y ofrecer a los penquistas una experiencia más cercana y rápida, Banco Santander inauguró el primer Work/Café Expresso de Concepción y de la Región del Biobío. Se trata de una innovadora sucursal que fusiona atención de ejecutivos y cajas con una cafetería de especialidad y zonas de espera y cowork.

Ubicada en O'Higgins 368, a pasos de la Plaza de Armas de Concepción, esta nueva oficina de 3.320 m2 y con 13 cajas diseñadas para brindar mayor privacidad y seguridad, representa una apuesta clara por ofrecer una atención más rápida, cómoda y eficiente.

"Y es que a través de iniciativas como Work/Café Expresso hemos elevado el concepto de atención en sucursales, abriendo paso a lo largo de Chile a un modelo que pone a disposición de nuestros clientes y no clientes los productos y servicios que nos distinguen y que los ayudarán a impulsar sus ideas de negocio, a la obtención de una vivienda, un auto o cualquier proyecto que tengan en mente", destacó Andrés Trautmann, gerente general y country head de Santander Chile.

Work/Café Expresso en Chile:

Región	Cantidad
Antofagasta	1
Atacama	1
Valparaíso	1
Metropolitana	3
Del Libertador General Bernardo O'Higgins	1
Maule	2
Biobío	1
La Araucanía	2
Total:	12

Un nuevo estándar de atención bancaria

Una de las principales características que distinguen a las sucursales Work/Café Expresso, que en Chile suman un total de 12, es que en ellas se pueden realizar múltiples operaciones como pago de cuentas, giros y depósitos en efectivo y en moneda extranjera, y con tiempos de espera menores a los de una sucursal tradicional.

Además, incorporan lockers, un sistema de casilleros en los que los clientes pueden retirar productos como tarjetas de crédito o débito sin tener que hacer filas y a la hora que ellos estimen conveniente.

"Cada detalle y decisión que se tomó en torno a este Work/Café Expresso se hizo pensando en mejorar la experiencia de servicio de nuestros clientes y es lo que esperamos que día a día puedan experimentar quienes se acerquen a este espacio", agregó Andrés Trautmann.

Con esta apertura, Santander refuerza su compromiso con la Región del Biobío y amplía su propuesta de valor con una atención más cercana, rápida e innovadora, poniendo al cliente siempre en el centro.

Un espacio pensado para todos

El nuevo Work/Café Expresso de la ciudad de Concepción se suma a una amplia red de sucursales abiertas a toda la comunidad y pensadas para facilitar la vida de las personas, al permitirles no solo realizar trámites bancarios, sino también disfrutar de una amplia variedad de espacios y servicios.

Es así como, la cafetería de especialidad, parte esencial del modelo, invita a quedarse y a trabajar en un ambiente relajado y acogedor. Mientras que las zonas de espera y cowork han sido diseñadas para que clientes y no clientes puedan trabajar de forma cómoda y conectada. Todo esto, sin dejar de lado los altos estándares de privacidad y seguridad tan característicos de este tipo de sucursales.

De esta manera, en un mundo donde la agilidad, la flexibilidad y la cercanía marcan la diferencia, iniciativas como Work/Café Expresso cobran gran relevancia, al generar una propuesta de valor desde una perspectiva integral.

Work/Café: una idea chilena que conquistó al mundo

El concepto Work/Café nace en 2016, como una idea desarrollada en Santander Chile con el fin de ofrecer más que servicios financieros. El objetivo era crear espacios abiertos a toda la comunidad, para clientes o no clientes, y donde fuese posible trabajar, reunirse, generar redes o simplemente disfrutar de un buen café, en un entorno moderno y con acceso a servicios bancarios.

Lo que comenzó como una apuesta local, rápidamente se fue expandiendo hacia las geografías en las que el Grupo Santander está presente. Hoy, hay más de 225 Work/Café en todo el mundo, en ciudades tan icónicas como Nueva York, Londres, Madrid, Ciudad de México y Buenos Aires. En tanto, en Chile, son más de 90 las oficinas de este tipo repartidas de norte a sur, correspondiendo 12 de ellas al modelo Expresso. La exitosa expansión de los Work/Café ha sido impulsada por una fórmula que conjuga eficiencia operativa y espacios inspiradores, reinventando la experiencia bancaria.

Además, este 2025, se dio otro paso más de la mano del programa "Santander Global Citizen", que busca ofrecer una experiencia integral a los clientes independiente del país que visiten, pudiendo acceder en cualquier Work/Café del mundo a Wifi gratuito, salas de reuniones y de cowork sin costo, junto con un 30% de descuento en productos de cafetería de lunes a viernes. Para obtener estos beneficios, necesitan presentar su Tarjeta Santander de Crédito o Débito, ya sea física o digital, y pagar con Santander en el caso de la cafetería. El objetivo de esta iniciativa es uno: que los clientes Santander se sientan como en casa, sin importar en qué ciudad estén. Toda la información acerca de Work/Café en www.santanderworkcafe.com

La inauguración del Work/Café Expresso de Concepción se realizó este 12 de agosto.

El Work/Café de Brooklyn, un punto de encuentro para emprendedores y para la generación de ideas innovadoras.