



Humanizar la salud es un imperativo ético, afirmó la Directora del SSN, Elizabeth Abarca Triviño.

DIÁLOGO PARTICIPATIVO DE AUTORIDADES Y FUNCIONARIOS

Llaman a fortalecer la humanización de la atención de salud en Ñuble

La instancia tuvo por objetivo sentar las bases de un modelo de atención más cercano, empático y centrado en las personas, donde la calidez y el respeto sean tan esenciales como la calidad técnica.

LA DISCUSIÓN
 diario@ladiscusion.cl
 FOTOS: LA DISCUSIÓN

Con el propósito de fortalecer un modelo de atención más cercano, respetuoso y centrado en las personas, el Servicio de Salud Nuble (SSN), a través de su Departamento de Participación y Satisfacción Usuaría, lideró el encuentro "Diálogo Humanizar para Cuidar: Recuperando el Sentido Humano de la Atención en Salud". La actividad reunió a cerca de 60 personas, entre equipos de salud de la Red Asistencial y representantes de la comunidad.

El objetivo del encuentro, fue identificar los avances y brechas existentes en la implementación de un modelo de salud humanizado, cuyo enfoque reconoce que la calidad de la atención no depende únicamente de los tratamientos o procedimientos médicos, sino también de la forma como interactúan usuarios, familias y equipos de salud.

En esa línea, la Directora del SSN, Elizabeth Abarca Triviño, enfatizó: "Humanizar la salud es un imperativo ético que responde al respeto por la dignidad de las personas. No basta con la excelencia técnica, debemos garantizar

que cada contacto con las y los usuarios esté marcado por la empatía, la escucha activa y el trato digno. Queremos que la calidez y la cercanía sean parte natural de nuestra atención, fortaleciendo tanto la experiencia de los pacientes como el bienestar de funcionarios y funcionarias".

La autoridad agregó: "A través de esta estrategia se busca transformar procesos, protocolos y culturas institucionales, entregando las bases de un sistema que cure, acompañe y dignifique".

Un espacio de reflexión y construcción colectiva

Por su parte, la Jefa del Departamento de Participación y Satisfacción Usuaría del SSN, Susana

Yáñez Valdés, señaló: "Sabemos que la humanización no es un concepto abstracto, sino una práctica que debe permear la atención clínica, la gestión organizacional y la relación con la comunidad de nuestros establecimientos y dispositivos de salud. Las conclusiones de este diálogo serán nuestra carta de navegación para desarrollar un plan de trabajo que fortalezca la capacitación, impulse cambios organizacionales y ponga en el centro la experiencia de todas las personas".

"Hoy contamos con experiencias exitosas como las medidas del Hospital Amigo o implementación de la Ley Mila, que han contribuido a humanizar la atención, pero nuestro desafío es ir más allá de iniciativas puntuales. La invitación es a trabajar, junto a la comunidad y los equipos de nuestra red, para identificar lo que tenemos y también aquello que nos falta para construir, entre todos, una atención más cercana, digna y respetuosa", sostuvo la profesional.

Una acción que reafirma el compromiso de los equipos de salud con una atención que no solo cure, sino que también acompañe y dignifique, entendiendo que humanizar en salud es reconocer la dignidad, emociones, valores y derechos de cada persona.

Brechas existentes

El objetivo del encuentro, fue identificar los avances y brechas existentes en la implementación de un modelo de salud humanizado, cuyo enfoque reconoce que la calidad de la atención no depende únicamente de los tratamientos o procedimientos médicos, sino también de la forma como interactúan usuarios, familias y equipos de salud.