LA ESTRELLA DE IQUIQUE

Fecha: 17/08/2025 Audiencia: 28.500 Sección: SOCIEDAD
Vpe: $135.690 Tirada: 9.500 Frecuencia: 0
Vpe pág: $1.251.750 Difusión: 9.500
Vpe portada: $1.251.750 Ocupación: 10,84%

Curiosa paradoja

Vivimos una curiosa paradoja: cada vez más personas saludan, agradecen y hasta se despiden de ChatGPT, Siri o Alexa, pero suben al ascensor sin mirar a los ojos ni saludar a quien está a su lado. La cortesía digital se volvió un gesto automático, quizá porque hemos visto demasiada ciencia ficción o memes que aconsejan: "Sé amable con los robots, por si un día se rebelan".

Lo irónico es que, según Sam Altman, CEO de OpenAI, esta amabilidad tiene un costo real: decenas de millones de dólares al año, ya que las palabras de cortesía generan respuestas más largas, exigiendo más recursos computacionales y energía. En otras palabras, la buena educación digital también deja huella de carbono.

Pero el verdadero costo no es energético, sino humano. Mientras cuidamos nuestras palabras con una IA que no siente, olvidamos hacerlo con quienes sí pueden sentir y recordar.

La IA no necesita nuestra "gentileza". Nosotros sí. Antes de tu próximo "buenos días, ChatGPT", prueba decirlo también al vecino en el ascensor. No será tan perfecto, pero sí genuinamente humano.

Bárbara Pantoja,
CEO de AIJourney