

Nueva Atacama cumple 7 años: mejor servicio y agua potable de calidad para las familias de la región

Siete años, colaboradores comprometidos, tecnología, un nuevo modelo de gestión, más de 60 millones de dólares en inversiones y un cambio que se siente en la vida diaria de miles de familias de Atacama. Ese es el balance que presenta Nueva Atacama, empresa que desde su llegada ha puesto a las personas al centro de la gestión, trayendo a la región la amplia experiencia sanitaria del grupo Aguas Nuevas.

“Un mejor servicio sanitario, indudablemente significa una mejora calidad de vida. Desde nuestra llegada en 2018, realizamos distintos cambios, y a la fecha logramos disminuir en

un 80% los cortes no programados y conseguimos mejorar sustancialmente la calidad de agua potable. La calidad y continuidad es servicio es esencial, porque significa tranquilidad para los hogares de Atacama y es nuestro foco principal, preocuparnos por las personas”, afirmó el gerente regional de Nueva Atacama, Marcelo Basaure Ugarte.

CALIDAD DE AGUA

El salto en la calidad del agua potable ha sido uno de los grandes hitos. En este sentido, la operación de la innovadora Desaladora de Caldera ha sido clave, y junto a la construcción y mejoramiento de plantas de ósmosis in-



versa, hoy la región cuenta con un suministro más seguro y confiable, aún en contexto de la escasez hídrica que apremia en todo el mundo.

“Puntualizar que nuestra experiencia en desalación de agua mar está siendo mirada como ejemplo en otras regiones del país. Y no sólo eso: en 2022 la desaladora de Caldera fue reconocida como ‘Planta del Año’ en los Global Water Awards, además de recibir dos años consecutivos el premio de Vostock Capital: nexo agua-energía 2023 y Alianza público - privada 2024, destacó Basaure.

APORTE AL DESARROLLO REGIONAL

Más allá de la infraestructura, Nueva Atacama ha apostado por estar cerca de la gente, mediante un amplio modelo de relacionamiento comunitario. Prueba de ello es su vinculación constante para mejorar el servicio junto a las personas. Asimismo, Nueva Atacama implementó el Fondo Concursable, con el cual ha financiado más de 500 proyectos, apoyando a organizaciones sociales de toda la región.

Otro punto importante de la gestión y vinculación, es el trabajo con las autoridades regionales





para dar forma a proyectos que benefician a miles de familias. Mediante el convenio firmado con el Gobierno Regional de Atacama, la sanitaria se convirtió en el asesor técnico para diversos proyectos de urbanización o mejoramiento sanitario, lo que además promueve la celeridad de estas obras.

La alianza con el Minvu va en esa línea también: “Estamos participando activamente en el programa de emergencia habitacional del gobierno, lo que nos permite abordar proyectos en la que podemos aportar nuestra experiencia sanitaria para desarrollarlos de la mejor forma posible”.

RECONOCIMIENTOS QUE NOS INSPIRAN

Marcelo Basaure explica que “ el nuevo modelo de gestión que llegó de la mano de Nueva Atacama ha sacado lo mejor de nuestro equipo de colaboradores. Tenemos un capital humano altamente preparado y comprometido. La mayoría son de la región, y quien más que ellos quieren lo mejor para Atacama. A base de profesionalismo y esfuerzo logramos entregar calidad de vida a las personas, y nuestro desafío es seguir mejorando”.

Recordemos que a través de la compañía ha alcanzado importantes distinciones: el Sello PRO de la Cámara Chilena de la Construcción, que reconoce a Nueva Atacama como la empresa más sostenible del país; y el Pra-

xis Xperience Index, que la sitúa entre las empresas que más han crecido en valoración por parte de sus clientes. Además, la Superintendencia de Servicios Sanitarios destacó a Nueva Atacama como una de las empresas que más crecieron en satisfacción de clientes.

“ Estos premios no son un fin en sí mismos, sino un reflejo del camino que hemos recorrido: un servicio más confiable, sostenible y con foco en un mejor servicio a las personas. Ese es nuestro compromiso permanente”, añadió Basaure.