

Hospital de Santa Cruz llama a un uso responsable de las Urgencias

En temporada de alta demanda por enfermedades respiratorias, el recinto recuerda que la atención se prioriza según la gravedad del paciente y no por orden de llegada, invitando a acudir a SAPU o SAR en casos no críticos.

Con el objetivo de optimizar la atención y garantizar que los casos más graves sean atendidos con la rapidez que requieren, el Hospital de Santa Cruz reiteró el llamado a la comunidad a hacer un uso responsable de la Red de Urgencias, en especial cuando el invierno aún no termina y aumentan los casos por temas respiratorios.

En Chile, la priorización de urgencias se realiza a través del sistema de Triage de 5 niveles, conocido como ESI (Emergency Severity Index). Este sistema clasifica a los pacientes según la gravedad de su condición, asignando un nivel de prioridad que determina la rapidez con la que recibirán atención. Los niveles de prioridad, de mayor a menor urgencia, son: Emergencia con riesgo vital (ESI 1), Paciente de Alta Complejidad (ESI 2), Paciente de mediano riesgo (ESI 3), No Urgente / Baja complejidad (ESI 4), y No Urgente / Atención General (ESI 5).

"Queremos recordar que la atención de pacientes en el servicio de urgencia se realiza de acuerdo a la gravedad de su condición de salud, y no por orden de llegada, siguiendo el protocolo establecido a nivel nacional", destacó el Dr. Sebastián Urzúa, director del establecimiento.

"Cuando una persona acude por una situación que no representa riesgo vital o de secuelas graves, es posible que deba esperar más tiempo, ya que se da prioridad a emergencias y urgencias vitales. Por eso, para casos menos graves, invitamos a nuestros usuarios a acudir a los dispositivos de atención primaria como SAPU o SAR, que están preparados para resolver gran parte de las consultas no

críticas", señaló Urzúa.

Por su parte, el jefe de Urgencia, Dr. Luis Vilches, explicó que "este llamado se enmarca en la necesidad de mantener un flujo de atención eficiente en todo el sistema de salud, especialmente en períodos de alta demanda, como el invierno".

Asimismo, resaltó que "utilizar el dispositivo adecuado para cada situación contribuye a salvar vidas y reducir tiempos de espera, porque no hay que olvidar que somos la cabecera de toda la microárea de Santa Cruz y por ello es fundamental que nuestros vecinos y vecinas conozcan cómo funciona la priorización cuando acuden a urgencia, y el por qué es importante saber donde ir según cada situación médica".

Recomendaciones del Hospital de Santa Cruz:

- Ante síntomas graves como dolor torácico, dificultad para respirar, pérdida de conciencia o sangrado abundante, acuda de inmediato al servicio de urgencias hospitalario.
- Para casos como resfriados, dolores musculares leves, fiebre controlable o consultas médicas generales, prefiera SAPU o SAR.
- Mantenga actualizada su información de contacto y previsión para agilizar los procesos administrativos.

El Hospital de Santa Cruz reiteró su compromiso con la salud de la comunidad, trabajando coordinadamente con la Red de Atención Primaria para garantizar una respuesta oportuna y eficiente.



DR. LUIS VILCHES, JEFE DE URGENCIA.