

Participación ciudadana y humanización de la atención marcan nueva sesión del Comité de Gestión Usuaria

En jornada desarrollada en Hospital de Santa Cruz, se abordaron propuestas de mejora en atención, comunicación y participación ciudadana con enfoque territorial.

Con el objetivo de reforzar el compromiso del Hospital de Santa Cruz con la participación ciudadana, el respeto por los derechos de los usuarios y la calidad de la atención, se realizó la tercera sesión del Comité de Gestión Usuaria del Hospital de Santa Cruz.

Durante la actividad, se efectuó la revisión y propuesta de estrategias orientadas a la humanización de la atención y al fortalecimiento de la comunicación entre los equipos de salud y la comunidad organizada. Asimismo, fueron analizadas las solicitudes ciudadanas correspondientes a los meses de mayo y junio.

Respecto a la instancia, el director del Hospital, Dr. Sebastián Urzúa, resal-

tó que "este espacio tiene como propósito generar un vínculo permanente entre el hospital y la comunidad, promoviendo la mejora continua de los procesos asistenciales y administrativos, a partir de la escucha activa de las necesidades y propuestas de los usuarios".

Sobre ello, el Dr. Urzúa comentó que "la comunidad organizada cumple un papel fundamental en la construcción de una salud más cercana y participativa. Su mirada territorial y compromiso nos permiten juntos crear estrategias que realmente respondan a las necesidades locales, fortaleciendo la red de apoyo entre el hospital y su comunidad".

Asimismo, añadió el director que "como institución

estamos comprometidos con una atención centrada en las personas. Estas instancias nos permiten avanzar de manera colaborativa con la comunidad en soluciones concretas que mejoran la experiencia de nuestros usuarios y usuarias, fortaleciendo la confianza en nuestro sistema de salud".

Cabe destacar que la actividad fue coordinada



por la encargada de Satisfacción Usuaria, la trabajadora social Francisca Verdugo, y reunió a representantes del equipo directivo, entre ellos, el director del recinto asistencial, la

Subdirección de Gestión del Cuidado, el Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, el área de Participación Ciudadana y representantes de organizaciones comunitarias.

