

CGE activa plan de acción preventivo ante sistema frontal frío que afectará a la región Metropolitana

• La Compañía reforzará sus centros de operación, atención a clientes y desplegará más de 170 brigadas en terreno para atender posibles interrupciones que afecten el suministro eléctrico. Asimismo, también dispondrá de atención especializada para los pacientes electrodependientes.

Santiago, 21 de agosto de 2025. Ante las proyecciones meteorológicas, que señalan el ingreso de un sistema frontal frío que afectará a la región Metropolitana, y que traerían lluvia, baja temperatura y posibles nevadas en algunas zonas, CGE activó su plan preventivo de operaciones para atender de la forma más expedita posible las interrupciones de suministro eléctrico en las 19 comunas donde opera y prestar servicio a más de 550 mil clientes.



Daoudi Aissa

El plan contempla medidas como la preparación de los centros de operación, el despliegue de brigadas de atención de emergencias tipo SAE (Servicio Atención Emergencia) y los equipos de atención domiciliaria, para abordar las interrupciones de suministro que podrían presentarse, de acuerdo con el pronóstico meteorológico, principalmente por la acción del viento o la caída de árboles, ramas u otros objetos sobre la red eléctrica.

CGE dispondrá de brigadas pesadas –dedicadas a la reconstrucción de infraestructura

dañada como postes y líneas eléctricas- que operarán en terreno e incrementó también el número de brigadas de atención de emergencia que se desplegarán por estas comunas.

La Compañía desplegará 177 brigadas en terreno, con 500 personas entre técnicos y operativos, para atender posibles interrupciones de suministro producto del sistema frontal. A esto, se suma el personal que desde las bases y oficinas refuerza la atención de clientes como el Call Center, Centros

de Operación y personal 24/7 en mesas de trabajo para administrar el aumento de recursos dispuestos, y la permanente coordinación con autoridades e instituciones.

Este despliegue de recursos contempla una multiplicación más de 5 veces (5,2) respecto de la operación normal. En prevención a las bajas temperaturas y posibles nevadas, la Compañía instalará bases de operación preventivas en las comunas precordilleranas, como San José de Maipo, y en otra cercanas a la cordillera de la costa.

La Compañía también dispondrá el reforzamiento de sus canales de contacto y plataformas de atención, a fin de dar un servicio expedito a los clientes. CGE recuerda a

La Compañía desplegará 177 brigadas en terreno, con 500 personas entre técnicos y operativos, para atender posibles interrupciones de suministro producto del sistema frontal

sus clientes que pueden comunicarse con la compañía y reportar interrupciones de suministro a través del Fono Clientes gratuito 800 800 767, el WhatsApp de atención a clientes +569 8956 8479, la aplicación para teléfonos móviles "1clickCGE" y la página web www.cge.cl

Consejo "CGE reitera el peligro de aproximarse a las redes e infraestructura eléctrica y hace un llamado a sus clientes a tomar algunas medidas de seguridad para evitar accidentes, como no acercarse a conductores o cables dañados o que estén en el suelo, ya que podrían estar energizados. En caso de emergencia, puedes comunicarte con la empresa a través del número de atención gratuito 800 800 767; la página web <http://www.cge.cl>, la aplicación móvil CGE 1click y el número de WhatsApp +569 8956 8479".