



Comunas como Alto Biobío, Quilleco y Tirúa presentan las mayores brechas en conectividad dentro de la zona, de acuerdo al Índice de Alfabetización Digital 2024.

Por Francisca Pacheco Pérez
cronica@diarioelsur.cl

En los últimos años, servicios como el transporte público, las atenciones en salud, los trámites bancarios e incluso estatales han mostrado un avance sustancial hacia la digitalización, con el objetivo de modernizar sus procesos y hacerlos más accesibles para los usuarios.

El seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Patricio Fierro, evaluó positivamente esta transformación digital que atraviesa la Región y aseguró que existen las condiciones para ello, pues además se ha logrado acotar significativamente la brecha de acceso a internet en la última década, herramienta fundamental para realizar todos estos trámites.

A nivel regional, uno de los hitos recientes implica el inicio de la licencia de conducir digital, que aunque convive con la física, requiere el uso de internet para abrir una aplicación móvil, y además el próximo año comienza el pago electrónico del transporte público, lo que marcará el fin del pago con dinero en efectivo.

Sobre este proceso, por ejemplo, la autoridad aseguró que la modalidad de pago "va a funcionar igual que en el comercio con tarjeta. Los sistemas funcionan con grados de autonomía, por lo tanto no debiésemos tener inconvenientes y el proveedor que se adjudique este proceso debe garantizar la continuidad del servicio". Asimismo, los primeros tres meses serán de marcha blanca, y también se contempla un período de educación a usuarios de la tercera edad.

Ahora, el objetivo es alcanzar la denominada brecha digital cero en el Biobío, desafío que requiere una colaboración conjunta con las empresas privadas para reforzar la cobertura zonas aisladas de la zona.

ACCESIBILIDAD

La autoridad precisó que entre

Las autoridades están trabajando activamente para mejorar el acceso y los conocimientos en internet para adultos mayores, con el fin de mejorar su autonomía para realizar trámites que requieren tecnologías.



A nivel regional y nacional se han desplegado campañas para concientizar a usuarios frente a posibles fraudes digitales.

En 2015 la cifra representaba un 30% de los hogares Brecha en internet alcanza un 3,5% en la Región y apuntan a reforzar zonas rurales

2015 y 2025 la brecha de acceso a internet se redujo de 30% a 3,5% a nivel nacional, porcentajes que además coinciden con la situación regional.

En este último porcentaje, agregó, "hay un 31% que no sabe utilizar el computador o el smartphone, un 24% que no saben o no se ha informado sobre los beneficios que ofrece internet

y un 17% no sabe utilizarlo".

Si bien el balance general es positivo, aseguró que "las características geográficas del Biobío siempre son un desafío para continuar trabajando sobre cómo llegamos a zonas más aisladas. Las empresas privadas también están haciendo los esfuerzos para alcanzar estas localidades", sumó.

De acuerdo con el Índice de Alfabetización Comunal (IDC) 2024, ejecutado por el centro de investigación NUDOS, Tirúa, Alto Biobío y Quilleco poseen las mayores brechas en conectividad hogar de la Región.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Desde la Asociación de Bancos

e Instituciones Financieras de Chile (ABIF) se afirmó que las entidades han aportado a esta transformación, ampliando el acceso a plataformas digitales como aplicaciones móviles y sitios web que permiten agilizar los trámites bancarios.

Aquello "no sólo beneficia a quienes ya están familiarizados con la tecnología, sino que también abre la puerta a nuevos segmentos de la población que hoy pueden integrarse al sistema financiero de forma sencilla y rápida, a través de sus teléfonos para acceder a productos como cuentas corrientes, vista, de ahorro e inclusive créditos".

En esta línea de la digitaliza-

ción, desde la ABIF se han desplegado campañas para concientizar a los usuarios ante fraudes, a través de campañas masivas de prevención, junto con la creación de canales de soporte y acompañamiento para resolver dudas en línea y en sucursales.

Por otro lado, los esfuerzos locales también apuntan al segmento de los adultos mayores, sobre todo considerando que sólo un 37% de ellos declaró autonomía a la hora de realizar transacciones bancarias, compras y pagos en línea.

Entre los esfuerzos para hacer frente a esto se contempla una estrategia nacional de inclusión entre la Secretaría General de Gobierno, el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) y la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) en tres áreas: infraestructura, acceso a internet y disponibilidad de dispositivos.

Por otro lado, la coordinadora regional del Senama, Janine Albarán, destacó que recientemente inició un trabajo en las 33 comunas para entregar una guía de orientaciones gerontológicas para la inclusión digital.

Este instrumento "facilita la planificación, por ejemplo, para la ejecución de talleres, nos señala cuáles son los contenidos que se pueden aplicar, cuántos realizar, cómo empezar, asegurando un enfoque adaptativo, pero también un enfoque metodológico

37%

de los adultos mayores en el país y la Región declaró tener autonomía para realizar trámites a través de internet.

Las características geográficas de la Región siempre son un desafío para continuar trabajando sobre cómo llegamos a zonas más aisladas. Las empresas privadas también están haciendo esfuerzos".

Patricio Fierro, seremi de Transportes y Telecomunicaciones

efectivo".

El objetivo es agilizar "desde el uso del correo electrónico hasta el acceso a los portales de transparencia, de su propio municipio o de las instituciones del Estado, para que también que puedan acceder a los beneficios estatales postulables a través de plataformas digitales, como la PGU".