

Médico del Cesfam Joan Crawford sufrió agresión y atención debió suspenderse

EN VALLENAR. El mismo recinto de salud emitió un comunicado el domingo, explicando lo sucedido, aclarando que fue un usuario el responsable de este acto de violencia.

Redacción
cronica@diarioatacama.cl

Una situación lamentable se registró el domingo en el Centro de Salud Familiar Joan Crawford, ubicado en el sector Villa Vista Alegre de la comuna de Vallenar, luego de que un médico de turno en el Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) debiera abandonar sus funciones tras sufrir una agresión por parte de un usuario.

El hecho obligó a suspender la atención médica en el dispositivo de urgencia comunal, lo que fue informado a la comunidad mediante un aviso público en el que se señaló que “lamentamos informar que nuestro médico de SAPU, debió retirarse de las dependencias tras sufrir una agresión por parte de un usuario. Debido a esta situación, no habrá atención médica en SAPU”, señaló el comunicado.

Desde el establecimiento se pidió comprensión y respeto hacia los equipos de salud,

recalcando que son ellos quienes día a día trabajan para brindar la mejor atención posible. Además, se llamó a los vecinos que requirieran atención urgente a concurrir directamente al Servicio de Urgencia Hospitalaria, mientras se restablecía la normalidad en el recinto médico.

MEDICÓ RETOMÓ FUNCIONES

Pese a la gravedad de lo sucedido, fuentes de este Diario confirmaron que el médico agredido se encuentra en buenas condiciones y que pudo reincorporarse a sus labores durante la jornada de ayer en el SAPU. “Las denuncias en el sistema del Minsal sobre agresiones a funcionarios de salud fueron realizadas; ayer (domingo) se presentó Carabineros en el lugar. Falta la denuncia formal por parte del médico, la que se hará durante el día (ayer). Es lo que puedo informar por ahora”, señala aquella fuente.

Este caso vuelve a poner en debate las condiciones de

seguridad que enfrentan los trabajadores de la salud en la atención primaria, especialmente en los dispositivos de urgencia. El gremio y diversas organizaciones han manifestado en distintas ocasiones que la violencia contra funcionarios de la salud ha ido en aumento, lo que impacta directamente en la calidad de la atención y en la disposición de los equipos para continuar con su labor.

REACCIONES

Ante lo ocurrido en este recinto de Vallenar, los comentarios en redes sociales no se hicieron esperar. María Isabel señaló que la suspensión de las actividades tras la agresión era necesaria, ya que muchas veces los pacientes se muestran muy atrevidos con los funcionarios, especialmente en el SAPU. Agregó que “algunos usuarios se enojan porque no los atienden de inmediato, cuando en el sistema privado también deben esperar y lo hacen en silencio. En cambio, en el SA-



TODAVÍA NO SE CONOCE LA RAZÓN QUE MOTIVÓ A ESTE USUARIO AGREDIR AL MÉDICO DE ESTE RECINTO DE SALUD.

PU—donde la atención no tiene costo—igualmente deben aguardar, pero reaccionan de manera agresiva”.

Por su parte Marina Ojeda plantea que el alcalde, en su calidad de jefe de la corporación, debería hacerse cargo del problema que enfrentan los consultorios. Si un profesional no puede asistir a trabajar, se señala que corresponde disponer de un reemplazo.

“Sin embargo, en Vallenar no se estaría dando la debida importancia a los usuarios, pues pareciera que, mientras menos personas acuden a los consultorios, menos trabajo tienen los funcionarios. Por ello, se solicita evaluar con seriedad la situación, ya que no se estaría actuando con el profesionalismo que corresponde”, indicó.

EN VILLA VISTA ALEGRE
El Cesfam Joan Crawford se

ubica en el sector Villa Vista Alegre de Vallenar, una zona que en los últimos meses ha estado marcada por hechos delictuales de alto impacto. En abril de 2025, un adolescente armado con un cuchillo intimidó a dos menores que jugaban en una cancha del barrio y les robó sus teléfonos; el agresor fue detenido por Carabineros, formalizado y quedó con internación provisoria por orden del Ministerio Público.

Meses más tarde, en julio, un joven de 16 años fue asesi-

CAMPAÑA 2024

En el 2024, el Servicio de Salud Atacama, en conjunto con la Mutua de Seguridad, lanzó la campaña “Unidos”, la que tenía como objetivo principal

prevenir y concientizar sobre las agresiones físicas y verbales que sufren funcionarios de la red asistencial de la región.

“En los últimos años, hemos sido testigos de un alarmante aumento en las agresiones físicas y verbales dirigidas hacia el personal de los establecimientos de salud. No quisiéramos estar hablando de violencia y menos aún en nuestros recintos asistenciales, pero lamentablemente están ocurriendo acontecimientos que afectan gravemente a la integridad física y la salud mental de los y las funcionarios de salud. Por tanto, resulta necesario reforzar estrategias para aumentar y fortalecer los resguardos de seguridad y que contribuyan al adecuado funcionamiento de la red asistencial”, dijo en aquella oportunidad el director del Servicio de Salud Atacama, Bernardo Villablancas. **CS**