

Vecinos denuncian inundaciones recurrentes por rotura de matriz

Desde Aguas del Altiplano advierten que el tránsito irregular de vehículos daña tuberías.

Germán Pozo-Sanhueza
german.pozo@estrellaiquique.cl

Vecinos de la avenida Teniente Hernán Merino, entre Santa Inés y Santa Teresa, en Alto Hospicio, denunciaron reiteradas inundaciones provocadas por la rotura de una matriz de Aguas del Altiplano (ADA). Según los afectados, solo en 2024 ya han ocurrido cuatro episodios.

“Estamos a menos de 60 metros de los ductos que abastecen de agua a gran parte de la comuna (...) Desde 1999 he sufrido inundaciones (...) En lo que va del año me he inundado cuatro veces, siendo la última el 17 de agosto a las 4 de la mañana”, relató Patricio Rivera, uno de los vecinos afectados.

El denunciante añadió que, pese a la magnitud del problema, no han recibido soluciones. “Lamentablemente ADA no ha dado respuesta (...) señalan que, al no ser clientes, no tenemos derecho a reclamo o indemnización”.

Desde el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), el director regional Rodrigo Cortés reconoció las dificultades legales del caso. “Jurídicamente no



INUNDACIONES HAN PROVOCADO DAÑOS MATERIALES A LOS VECINOS QUE RESIDEN EN EL SECTOR.

son clientes de ADA, aquello dificulta nuestras acciones, solo quedando la vía de la responsabilidad extracontractual”, explicó.

Por su parte, el fiscalizador de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), Eduardo Andrades, confirmó que las viviendas afectadas se ubican dentro del territorio

operacional de la empresa, aunque no figuran como clientes. “No obstante, hemos iniciado dos procesos de fiscalización respecto de las tuberías”, señaló.

El municipio informó que “se ha acogido el reclamo” y detalló que se desplegó maquinaria para levantar parapetos y evitar el ingreso de aguas. También precisó que la autori-

dad comunal se comunicó con la sanitaria para solicitar la reparación definitiva de la matriz.

Aguas del Altiplano, en tanto, lamentó “las dificultades que han enfrentado los vecinos” y atribuyó las roturas “al tránsito irregular de vehículos sobre la infraestructura sanitaria, lo que genera daños en las tuberías. Estas condiciones

externas provocan filtraciones que, en algunos casos, han derivado en inundaciones”. La empresa aseguró además que “mantenemos el resguardo de nuestra infraestructura y un monitoreo permanente (...) Tomaremos contacto directo con el vecino que ha realizado la denuncia, para coordinar acciones que correspondan”.