



DR. MAURICIO AEDO
Director del Hospital de Graneros

Resultados que se sienten: 25% menos de lista de espera en nuestro hospital

En nuestro hospital entendemos que uno de los principales desafíos del sistema de salud es responder de manera oportuna a las necesidades de las personas. La espera por una atención médica no solo genera preocupación y ansiedad en los usuarios y sus familias, sino que también debilita la confianza en las instituciones. Conscientes de ello, en el Hospital de Graneros hemos asumido el compromiso de enfrentar este desafío con decisión, trabajo en equipo y una gestión más eficiente, con el acompañamiento del Servicio de Salud O'Higgins para avanzar en esta tarea que nos une a todos. Hace pocas semanas conformamos una mesa de trabajo permanente para el seguimiento de la lista de espera y de las Garantías Explícitas

en Salud (GES). Este espacio reúne a profesionales de distintas áreas del hospital y tiene como propósito revisar sistemáticamente los casos pendientes, definir prioridades y coordinar las derivaciones necesarias. La idea es clara: reducir los tiempos de espera, dar respuestas oportunas y fortalecer la satisfacción de nuestros usuarios. En muy poco tiempo, esta mesa ya nos ha entregado resultados concretos. Hemos logrado cerrar interconsultas acumuladas desde años anteriores y avanzar significativamente en la resolución de casos vinculados a mamografía y ecografía mamaria. En total, ya hemos reducido en un 25% la lista de espera, logrando prácticamente cerrar los años 2018, 2019 y 2020.

Este progreso refleja no solo un esfuerzo administrativo, sino un compromiso real con cada paciente que llevaba demasiado tiempo esperando. Estoy convencido de que el trabajo en equipo es la clave de estos logros. Médicos, matronas, odontólogos, profesionales de SOME, referentes de GES e imágenes diagnósticas, junto a la Subdirección Médica y la Unidad de Información para la Gestión, han puesto lo mejor de sí en esta tarea. La coordinación semanal nos permite revisar cada caso, tomar decisiones con mirada integral y avanzar de manera sostenida hacia una atención más oportuna. Sabemos que aún queda mucho por hacer. La lista de espera es

una problemática estructural que requiere constancia y compromiso permanente. Pero en Graneros hemos demostrado que, cuando se alinean voluntades y se trabaja de manera organizada, los resultados son posibles. Nuestro desafío es mantener este ritmo, consolidar la estrategia y reforzar la confianza de la comunidad en su hospital comunitario. El llamado que hacemos es a seguir construyendo juntos un sistema de salud más humano y más cercano, donde cada usuario se sienta escuchado y atendido a tiempo. En el Hospital de Graneros estamos convencidos de que este es el camino correcto: avanzar, con pasos firmes, hacia una salud más justa y de calidad para todos.