



Alcalde Gárate junto al equipo de informática del área municipal.

Puerto Varas obtiene Primer Lugar nacional en innovación con inteligencia artificial aplicada a la gestión municipal

La Municipalidad de Puerto Varas fue reconocida con el Primer Lugar en la categoría “Optimización documental y entorno ciudadano” del programa “Municipios a la vanguardia”, iniciativa impulsada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación junto al Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA), SUBDERE, Laboratorio de Gobierno y la Asociación Chilena de Municipalidades.

El proyecto premiado, denominado MARIA (Modelo de Atención Rural Inteligente y Accesible), es una plataforma que utiliza inteligencia artificial para optimizar el agendamiento de horas médicas a través de WhatsApp o llamadas telefónicas, mejorando la eficiencia y la experiencia de atención en salud.

El galardón contempla un

paquete de licencias profesionales de software de IA valorizadas en \$6 millones, además del acompañamiento de CENIA para escalar el prototipo a una implementación real, con potencial de replicarse en otras comunas del país.

“Bueno, la verdad es que me siento súper orgulloso de nuestro equipo de informática del área municipal y también de salud, de obtener este primer lugar a nivel nacional en un programa de innovación con aplicación de inteligencia artificial convocado por el Ministerio de Ciencias. Y esto demuestra varias cosas. En primer lugar, la urgencia de poder implementar este tipo de tecnologías para facilitar la vida a las personas. Es agotador como las personas pierden tiempo haciendo trámites presenciales”, señaló el alcalde Tomás Gárate.

La autoridad agregó que este

reconocimiento también evidencia el potencial local para liderar procesos de transformación digital: “Nosotros como municipio padecemos de eso en algunas áreas, pero al mismo tiempo esto demuestra la oportunidad y la capacidad instalada que tenemos en nuestra municipalidad de poder mejorar y dar el salto en implementación de tecnologías de la información y sobre todo inteligencia artificial. Son herramientas disponibles. Estamos también demostrando que tenemos la capacidad de hacerlo a nivel nacional. Por lo tanto, hay una decisión, un punto de no retorno en el cual implementaremos de manera agresiva la digitalización y automatización de procesos, sobre todo focalizado en los servicios.”

El alcalde adelantó que esta línea de trabajo ya se está aplicando en la Dirección de Obras Municipales,

y que se extenderá al Juzgado de Policía Local y a los trámites de renovación y obtención de licencia de conducir, con el fin de “mejorar la calidad de vida de las personas, resguardar el uso de su tiempo y que tengan servicios ágiles por parte de la municipalidad”.

Desde el municipio destacaron que “este premio posiciona a Puerto Varas como un referente nacional en innovación municipal, demostrando que la inteligencia artificial puede ser una herramienta concreta para mejorar la vida de las personas”.

Con este hito, Puerto Varas avanza en su consolidación como una comuna pionera en la transformación digital, promoviendo la aplicación ética y responsable de la inteligencia artificial al servicio de la ciudadanía.