



DF
DIARIO FINANCIERO®

RANKING BUILDING HAPPINESS

79% DE LOS TRABAJADORES DE CHILE SON FELICES, SEGÚN ESTUDIO DE BUK

SUPLEMENTO

SANTIAGO DE CHILE
JUEVES 28 DE AGOSTO DE 2025



El Ranking Building Happiness, en su quinta edición, refleja la percepción directa de los trabajadores latinoamericanos sobre el clima laboral en empresas de todos los tamaños. Los resultados de 2025 revelan que la felicidad aumenta con la edad.

POR ANDREA CAMPILLAY

Medir la felicidad organizacional y reconocer a las empresas que impulsan el bienestar y la felicidad de sus trabajadores, así como también apoyar a aquellas que están en vías de desarrollar esta filosofía es el principal objetivo del Ranking Building Happiness.

La quinta edición de la medición, desarrollada por la firma de recursos humanos Buk, contó con la participación de 1.051 empresas y 117.807 trabajadores de Chile, Colombia, Perú y México, y reveló que en Latinoamérica un 83% de los trabajadores se declaran felices, mientras en Chile este indicador llega solo a un 79%, la cifra más baja de la región.

La felicidad organizacional "se mide a través del "Net Happiness Score (NHS), construido a partir de la pregunta '¿Soy feliz en mi lugar de trabajo?', complementada con 27 ítems sobre bienestar, compromiso, valoración y sostenibilidad", explica la head of research de Buk, Lesley Warren. Destaca que estos pilares permiten identificar tanto fortalezas como focos de mejora y así diferenciar entre colaboradores felices, neutrales y no felices, ya que ellos mismos evalúan desde el orgullo que sienten al ser parte de su organización.

Los resultados también muestran que "la felicidad aumenta con la edad: 89% en Baby Boomers versus 80% en Generación Z", afirma Warren.

Otro de los hallazgos es que "la rotación emocional es crítica", es decir, el indicador de felicidad disminuye significativamente en los jóvenes después del primer año, lo que a sus ojos refleja el *honeymoon-hangover* (disminución de la satisfacción o entusiasmo luego de un período inicial de euforia y altas expectativas). De igual manera, la ejecutiva señala que según las conclusiones de este año, las empresas con altos niveles de felicidad tienen 2,5 veces más probabilidades de autoevaluarse como financieramente sólidas y menor riesgo de bajo desempeño económico.

Entre los participantes se identifica un 58% de pequeñas

empresas (con menos de 100 colaboradores), 32% medianas y 10% grandes. "Los principales rubros representados fueron tecnología (15%), servicios (14%), comercio (10%) y construcción (7%), entre otros", acota la head of research de Buk. En el país, en la categoría de grandes empresas, BCI ocupó el primer lugar, mientras en medianas y pequeñas, las empresas Simpli y MyHotel se ubicaron en el primer puesto, respectivamente.

Evolución y novedades

En un escenario donde la atracción y retención del talento son desafíos críticos, la felicidad laboral se ha convertido en un indicador estratégico de gestión. Por eso, este ranking "nació con las ganas de llevar nuestro propósito a otras organizaciones y ayudar a distintas empresas a crear lugares de trabajo más felices", asegura Warren, y detalla que para eso era necesario medir y hacer un diagnóstico, para luego avanzar desde una base clara y sólida.

Así, desde 2021 la firma busca entregar a las organizaciones una medición objetiva y comparable en este ámbito. "En estos cinco años hemos pasado de ser una iniciativa en Chile a consolidarnos como la única certificación regional de felicidad organizacional, con presencia en Chile, Colombia, Perú y, desde este 2025, México", celebra la ejecutiva, y resalta que la inclusión de este último país consolida a Building Happiness como un estudio regional homogéneo en los cuatro principales mercados de Latinoamérica.

Hoy ya son 1.700 empresas y 280 mil colaboradores los que han participado de la medición que este año profundizó en el cruce entre felicidad y riesgo financiero, midiendo cómo el NHS se relaciona con el margen de utilidad bruta de las empresas.

TOP 3 EMPRESAS GRANDES

LUGAR	EMPRESA	INDUSTRIA
1	BCI	FINANCIERA/LEGAL
2	AFP MODELO	FINANCIERA/LEGAL
3	MUTUAL DE SEGUROS	FINANCIERA/LEGAL

EMPRESAS MEDIANAS

LUGAR	EMPRESA	INDUSTRIA
1	SIMPLI	FINANCIERA/LEGAL
2	KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS	TECNOLOGÍA
3	MASAVAL	FINANCIERA/LEGAL

EMPRESAS PEQUEÑAS

LUGAR	EMPRESA	INDUSTRIA
1	MYHOTEL	TECNOLOGÍA
2	LIMAX	COMERCIO
3	METROMUV	FINANCIERA/LEGAL