EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA

Fecha: 28/08/2025 Audiencia: 17.400 Sección: DEPORTE
Vpe: $495.147 Tirada: 5.800 Frecuencia: 0
Vpe pág: $1.617.600 Difusión: 5.800
Vpe portada: $1.617.600 Ocupación: 30,61%

Achs Seguro Laboral incorpora Kyan Health, un asistente de inteligencia artificial que promueve el bienestar emocional de trabajadores

La aplicación gratuita para entidades adheridas de la Achs y sus trabajadores y trabajadoras ofrece un acompañamiento preventivo y psicoeducativo, y pone herramientas personalizadas de autocuidado al alcance de las personas.

El estrés, la ansiedad y el desgaste emocional forman parte del día a día de millones de trabajadores en Chile. Según la última edición del Termómetro de Salud Mental Achs-UC, una de cada ocho personas reporta sintomatología asociada a problemas de salud mental, cifra que reafirma la necesidad urgente de ampliar el acceso a herramientas de apoyo y autocuidado.

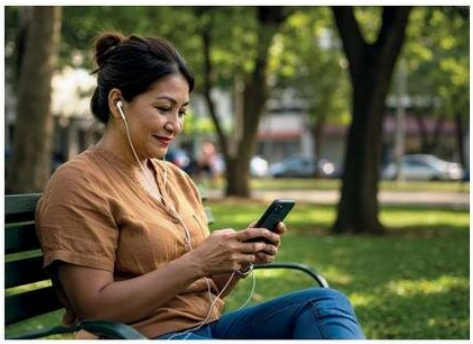
Para responder a este desafío, Achs Seguro Laboral incorporó Kyan Health: una aplicación digital que entrega una ruta personalizada para el bienestar emocional. Esta innovadora herramienta ya cuenta con más de 250.000 usuarios en 87 países y es utilizada por organizaciones globales como Deutsche Bank e Hitachi Energy.

Uno de los principales atributos de la app es KAI, un asistente digital con inteligencia artificial disponible 24/7 que guía a los usuarios en su experiencia dentro de la aplicación. A través de un enfoque integral, KAI permite hacer seguimiento de aspectos clave como salud emocional, salud física y conciliación con el trabajo y vida personal. Además, incluye cursos de autocuidado, ejercicios guiados y orientación en tiempo real por texto o voz.

Si se detectan síntomas que requieran atención, la aplicación activa de inmediato una alerta para que el usuario acuda a un profesional de salud mental y entrega información para acceder a los canales de ayuda, siempre bajo un esquema seguro y confidencial.

Para las organizaciones empleadoras, la aplicación proporciona un panel de datos agregados y anónimos que permite visualizar tendencias de bienestar dentro de sus equipos. Gracias a este panel, podrán identificar áreas de mejora y riesgos emergente, tomar decisiones informadas para implementar acciones concretas, medir el impacto de sus estrategias de bienestar laboral y fortalecer la cultura organizacional desde la evidencia.

El contenido de Kyan Health ha sido desarrollado por expertos en salud mental y neurociencia, y está pensado para acompañar de forma preventiva entregando herramientas y desarrollando capacidades, pero en ningún caso reemplaza un diagnóstico ni la atención psicológica, clínica, ni psiquiátrica. Su propósito es ayudar a generar hábitos saludables y entregar recursos prácticos para enfrentar los desafíos emocionales del día a día.



Seguridad de datos y privacidad garantizadas

Uno de los pilares de Kyan Health es su robusto estándar de protección de datos. Toda la información que las personas ingresan está cifrada de extremo a extremo, sin posibilidad de ser compartida con terceros. También se puede proteger el acceso a la app mediante clave personal.

Una herramienta concreta dentro de una estrategia más amplia

La incorporación de Kyan se suma a una serie de acciones que Achs Seguro Laboral ha impulsado para prevenir y promover el bienestar laboral y desarrollar hábitos saludables en el trabajo. Entre ellas se cuentan evaluaciones de riesgos psicosociales, capacitaciones, talleres, campañas de sensibilización y atención psicológica temprana. Todo esto forma parte de una estrategia integral orientada a cuidar el bienestar de las personas trabajadoras en todas sus dimensiones.

Kyan Health ya está disponible para todas las entidades adheridas a Achs Seguro Laboral. Para conocer más detalles y comenzar a usar la aplicación, se debe solicitar el acceso en https://www.achs.cl/kyan