

EN LOS NICHES

Refuerzan medidas de seguridad en Centro de Salud Familiar

• Decisión se tomó tras registrarse graves hechos de violencia en esa localidad.

CURICÓ. La Municipalidad, a través de la Dirección Comunal de Salud, anunció la implementación de un nuevo guardia de seguridad en el Centro de Salud Familiar (Cesfam) de la localidad de Los Niches.

La medida tiene como objetivo otorgar mayor tranquilidad a usuarios y funcionarios luego de los graves incidentes ocurridos la noche del miércoles pasado en el Servicio de Urgencia Rural (SUR).

De acuerdo con los antecedentes, alrededor de las 22:00 horas, una pareja de pacientes ingresó al recinto con heridas cortopunzantes y en aparente estado de ebriedad y posible consumo de drogas, agrediendo física y ver-

balmente al personal de salud.

La tensión aumentó cuando un grupo de personas violentas y aparentemente con armas se congregó fuera del recinto de salud, lo que obligó a otros usuarios a esconderse para resguardar su integridad.

En el incidente hubo daños en el mobiliario del recinto y un funcionario fue agredido por lo que el ambiente de inseguridad obligó a suspender la atención durante esa jornada.

El director comunal de Salud de Curicó, Nelson Gutiérrez, recaló la gravedad de lo sucedido. "La directora del Cesfam, Matilde Correa, se comunicó conmigo y creímos que lo más adecuado en

ese minuto, para proteger tanto a los usuarios y a nuestros funcionarios, fue cerrar la atención, teniendo presente que nuestros roles son atender, pero así, en esas condiciones no podemos porque la gente está agredida, está con estrés y también requiere la tranquilidad para poder atender", dijo.

MEDIDA COMPLEMENTARIA

La Dirección Comunal de Salud dispuso la presencia de un guardia adicional desde las 17:00 horas en adelante en el SUR de Los Niches, lo que viene a reforzar los sistemas de seguridad que ya existen en el lugar como cámaras de vigilancia y la coordinación con Carabineros y



Director comunal de Salud, se mostró preocupado por la situación vivida por los funcionarios.

con la Dirección de Seguridad Pública, asimismo se trabaja en una alternativa al botón de pánico actualmente en proceso de renovación.

Otra de las acciones que se lleva adelante es que los funcionarios afectados reciban acompañamiento y contención emocional, según lo explicó Elizabeth Jorquera, encargada de la Unidad de Gestión Organizacional.

"Nosotros tenemos desarrollado protocolos y bien establecidos que trabajamos con todos los equipos. De hecho, ahora nos llegó esta denuncia de este caso que surgió en el

SUR Los Niches y, efectivamente, nuestro equipo se contactó con los funcionarios que fueron agredidos. Nosotros los contactamos en primera instancia, ya luego de eso creamos el vínculo para contención emocional, psicoemocional", mencionó.

"UN PROBLEMA DE SOCIEDAD"

Nelson Gutiérrez recaló que, si bien se han adoptado medidas de resguardo siguiendo la instrucción del alcalde Bordachar, en los servicios de urgencia los funcionarios siguen expues-

tos a situaciones de violencia, muchas veces no provocadas por el paciente, sino por el entorno que lo acompaña.

"Muchas veces, como nos pasó en el servicio de urgencia Miguel Ángel Arenas, se recibió un paciente que lo dejaron tirado con herida a bala, o sea, la situación es dura para los trabajadores de salud, pero también es una situación que nosotros podemos mitigar, pero no podemos resolverlo, es un tema de la sociedad, hoy día el tema de seguridad es un tema candente, y a nosotros nos preocupa por supuesto", admitió.