



# Vecinos de Tocopilla podrán pedir hora mediante aplicación

Hospital Marcos Macuada del puerto implementará desde septiembre el servicio de Telesalud.

Cristian Castro Orozco  
La Estrella

A partir de este lunes primero de septiembre, los vecinos del puerto de Tocopilla verán más facilidades para realizar sus trámites médicos debido a la implementación de una nueva modalidad para tomar horas de atención.

Lo anterior, porque el Hospital doctor Marcos Macuada ya está llamando a la comunidad a utilizar un nuevo servicio para solicitar y acceder a horas médicas y profesionales a través de la plataforma de Telesalud.

Este nuevo servicio (el cual se enmarca en las mejoras de la atención primaria de salud universal), consta de una plataforma digital llamada Telesalud, que permite a los usuarios realizar solicitudes médicas y administrativas desde cualquier dispositivo, sea celular, computador, tablet o notebook con acceso a internet a través de un formulario de fácil acceso para los pacientes del hospital.

### ¿CÓMO SE USA?

Para poder acceder a los servicios de Telesalud, se debe ingresar al sitio web: telesalud.gob.cl y completar el formulario que aparece al seleccionar la opción, y luego enviar la solicitud de atención.

Es muy importante que el usuario llene el formulario con todos sus datos, especialmente los de contacto, número telefónico y correo electrónico, para recibir información de tu solicitud.

Al finalizar la solicitud se le entregará un código de confirmación, el cual además se enviará al correo electrónico que haya sido incluido, que a la vez permitirá al usuario hacer seguimiento en la solicitud en la misma plataforma o anular la solicitud.

Esta solicitud será evaluada por un profesional del establecimiento de salud, el cual definirá el tipo de prioridad de la atención, para luego ser contactado vía telefónica o por correo electrónico para entregar las indicaciones y orientaciones de la atención solicitada.

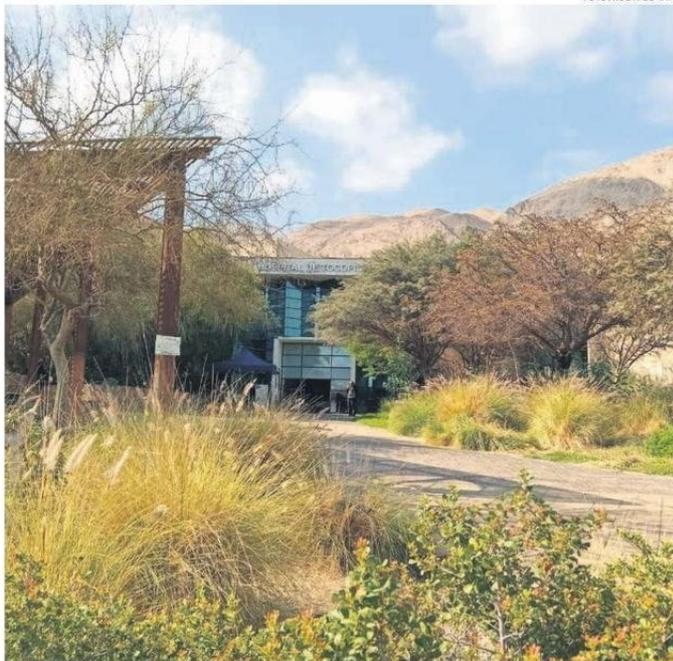


FOTO: RODRIGO TAPIA

DESDE EL HOSPITAL MARCOS MACUADA HACEN EL LLAMADO A UNIRSE A TELESALUD.

### LLAMADO

Al respecto, la directora (s) del Hospital Marcos Macuada, Juana Sepúlveda Villalobos, invitó a la comunidad tocopillana a utilizar este nuevo servicio y así hacer más fácil y eficiente la atención.

"Para nosotros es muy importante poder contar

con este nuevo servicio que indudablemente permitirá no solo descongestionar nuestro hospital, sino que también es una gran opción para todos aquellos que no pueden venir por que sus horarios no coinciden o porque muchas veces deben cuidar a otra personas".

1

de septiembre comienza a implementarse este servicio en la comuna de Tocopilla.