

Achs Seguro Laboral incorpora Kyan Health, un asistente de inteligencia artificial que promueve el bienestar emocional de trabajadores

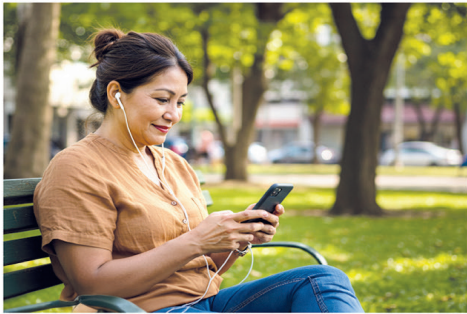
El estrés, la ansiedad y el desgaste emocional forman parte del día a día de millones de trabajadores en Chile. Según la última edición del Termómetro de Salud Mental Achs-UC, una de cada ocho personas reporta sintomatología asociada a problemas de salud mental, cifra que reafirma la necesidad urgente de ampliar el acceso a herramientas de apoyo y autocuidado. Para responder a este desafío, Achs Seguro Laboral incorporó Kyan Health: una aplicación digital que entrega una ruta personalizada para el bienestar emocional. Esta innovadora he-

La aplicación gratuita para entidades adheridas de la Achs y sus trabajadores y trabajadoras ofrece un acompañamiento preventivo y psicoeducativo, y pone herramientas personalizadas de autocuidado al alcance de las personas.

rramienta ya cuenta con más de 250.000 usuarios en 87 países y es utilizada por organizaciones globales como Deutsche Bank e Hitachi Energy. Uno de los principales atributos de la app es KAI, un asistente digital con inteligencia artificial disponible 24/7 que guía a los usuarios en su experiencia den-

tro de la aplicación. A través de un enfoque integral, KAI permite hacer seguimiento de aspectos clave como salud emocional, salud física y conciliación con el trabajo y vida personal. Además, incluye cursos de autocuidado, ejercicios guiados y orientación en tiempo real por texto o voz. Si se detectan síntomas que requieran atención, la aplicación activa de inmediato una alerta para que el usuario acuda a un profesional de salud mental y entrega información para acceder a los canales de ayuda, siempre bajo un esquema seguro y confidencial. Para las organizaciones empleadoras, la aplicación proporciona un panel de datos agregados y anónimos que permite visualizar tendencias de bien-

estar dentro de sus equipos. Gracias a este panel, podrán identificar áreas de mejora y riesgos emergente, tomar decisiones informadas para implementar acciones concretas, medir el impacto de sus estrategias de bienestar laboral y fortalecer la cultura organizacional desde la evidencia. El contenido de Kyan Health ha sido desarrollado por expertos en salud mental y neurociencia, y está pensado para acompañar de forma preventiva entregando herramientas y desarrollando capacidades, pero en ningún caso reemplaza un diagnóstico ni la atención psicológica, clínica, ni psiquiátrica. Su propósito es ayudar a generar hábitos saludables y entregar recursos prácticos para enfrentar los desafíos emocionales del día a día. **Seguridad de datos y privacidad garantizadas** Uno de los pilares de Kyan Health es su robusto estándar de protección de datos. Toda la información que las personas ingresan está cifrada de extre-



mo a extremo, sin posibilidad de ser compartida con terceros. También se puede proteger el acceso a la app mediante clave personal.

Una herramienta concreta dentro de una estrategia más amplia

La incorporación de Kyan se suma a una serie de acciones que Achs Seguro Laboral ha impulsado para prevenir y promover el bienestar laboral y desarrollar hábitos saludables en el tra-

bajo. Entre ellas se cuentan evaluaciones de riesgos psicosociales, capacitaciones, talleres, campañas de sensibilización y atención psicológica temprana. Todo esto forma parte de una estrategia integral orientada a cuidar el bienestar de las personas trabajadoras en todas sus dimensiones. Kyan Health ya está disponible para todas las entidades adheridas a Achs Seguro Laboral. Para conocer más detalles y comenzar a usar la aplicación, se debe solicitar el acceso en <https://www.achs.cl/kyan>

