

Transvip: Expertos en aeropuerto

Apuesta por liderar la transición como una empresa chilena que nació innovando y que hoy mira la próxima década con un objetivo claro: Liderar el transporte sostenible de pasajeros en Chile y la región.

A más de dos décadas de su fundación, Transvip ha consolidado una posición única en el ecosistema del transporte ejecutivo y de aeropuertos en Chile, convirtiéndose en expertos en el rubro. Lo que partió como un modelo de traslado compartido —innovador en su época— evolucionó hacia una operación de gran escala, alto estándar, tecnología de punta, electromovilidad, y un enfoque estratégico que hoy la proyecta como la empresa de transporte más sostenible de la región.

La reciente adjudicación de la licitación para operar en el Aeropuerto de Santiago hasta 2031 marcó un hito: Transvip se convirtió en la única empresa con licencia para operar más allá del 2030, garantizando continuidad, calidad de servicio y seguridad para millones de pasajeros. Para esto, contará con más de 250 minibuses de nueva generación.

Transvip ha hecho de la reinención continua un sello distintivo. Su compromiso se refleja en



una flota que supera los requerimientos exigidos, un riguroso proceso de selección de sus conductores y un paquete de inversiones tecnológicas que apuntan a simplificar y hacer más amigable la experiencia de sus clientes, que cuentan con atención 24/7 a través de múltiples canales: App, sitio web, contact center y counters físicos.

Flota híbrida

El siguiente paso en este recorrido es la integración progresiva -pero masiva- de vehículos híbridos y eléctricos en viajes dentro de la ciudad

y en operaciones desde/hacia aeropuertos, con el objetivo de migrar hacia un modelo de operación de mínimo impacto ambiental, respondiendo no sólo a las exigencias del mercado, sino a la declaración de que “nos convertiremos en la empresa de transporte más sostenible de la región, con una reducción real de emisiones, y no una simple compensación de las mismas”, según Santiago Caicedo, gerente general.

En el plano operacional, Transvip rueda sobre su propia plataforma tecnológica, con diferentes funcionalidades y herramientas de control y

optimización, que permiten una gestión eficiente de su flota, trazabilidad completa del servicio y seguridad en cada viaje, como la incorporación de un sistema de control de fatiga y somnolencia en tiempo real, único en la industria del transporte de aeropuertos, que se complementa con hardware de última generación que integra cámaras, telemetría y herramientas predictivas.

Portal de empresas

La operación aeroportuaria convive hoy con un crecimiento acelerado del transporte corporativo. En esa línea, Transvip lanzó recientemente un nuevo portal para empresas, una plataforma que gestiona más de 5 mil viajes diarios desde un solo lugar, en tiempo real, permitiendo a más de 1.200 compañías gestionar sus reservas, agrupar pasajeros para disminuir costos de traslado, y controlar indicadores de eficiencia, consumos y huella de carbono, entre otros.

Además, la empresa ha desarrollado alianzas estratégicas que amplían su cobertura y facilitan la movilidad de los usuarios, incluyendo servicios que integran desplazamientos en horarios de alta demanda o condiciones operativas especiales.

Con presencia en la Región Metropolitana, Valparaíso, Coquimbo, Rancagua, Calama y Antofagasta, Transvip opera con una lógica de servicio homogénea, entregando a sus pasajeros una experiencia estandarizada sin importar la región o destino al que se muevan.*