

WILHEM KRAUSE

En un contexto donde las crisis de salud mental se han convertido en preocupación global, la formación de sicólogos con mejores herramientas y más horas de entrenamiento se vuelve fundamental. Así lo plantean en la Universidad Gabriela Mistral, donde desarrollaron GlorIA, un simulador de inteligencia artificial que permite a los estudiantes practicar entrevistas con pacientes virtuales y elaborar diagnósticos.

La idea es dar herramientas antes de interactuar con personas reales. "Sabemos que hay muchos sicólogos en el mercado, pero no damos abasto frente a la problemática actual. Formar profesionales mejor preparados tiene un rol social urgente", apunta Fernanda Orrego, directora de la Escuela de Psicología UGM.

GlorIA fue diseñada junto a la Dirección de Innovación en Entornos de Aprendizaje (IDEA) de la casa de estudios, y ya se utiliza en Chile, Perú, República Dominicana y Colombia. El sistema permite interactuar con siete modelos de pacientes virtuales, basados en los trastornos más frecuentes según el Ministerio de Salud. Luego de tres sesiones, los estudiantes deben emitir un diagnóstico evaluado por un docente.

Estudiantes interactúan con identidades que tienen recuerdos, mañas y patologías

La IA llega a la terapia: pacientes virtuales entran a sicólogos

En la UGM usan la IA para potenciar habilidades de sus alumnos, destaca Fernanda Orrego.



aplicación donde los pacientes sean la inteligencia artificial?".

¿Y eso funciona en la práctica?

"El sicólogo en formación interactúa con una plataforma educativa nutrida con inteligencia artificial donde creamos casos clínicos ricos en datos, creamos identidades. En el fondo, el estudiante interactúa con esta identidad que tiene nombre, edad, recuerdos, una historia personal y una patología actual. Tenemos distintos niveles de entrenamiento: puedes interactuar en una sola sesión o durante todo el proceso sicológico. Y tu profesor, que nosotros le llamamos supervisor, retroalimenta, corrige y guía al estudiante para mejorar".

¿Esta tecnología es para todos los alumnos?

"Durante 2025 se usó con estudiantes de último año, previo al inicio de su práctica profesional, porque la práctica profesional ya es con personas reales y quien va a ser atendido quiere que el estudiante tenga la mayor cantidad de experiencia posible. Previo a la práctica, los estudiantes tuvieron toda esta experiencia de entrenamiento".