

Tecnología hospitalaria: eficiencia que comienza en la gestión de camas

En el ámbito hospitalario, la eficiencia no es un atributo opcional: es un requisito vital que impacta directamente en la seguridad de los pacientes y en la continuidad de la atención. Durante años, la gestión de procesos internos se ha apoyado en prácticas manuales y decisiones fragmentadas, generando tiempos muertos, operaciones difíciles de auditar y riesgos que afectan tanto a equipos médicos como a quienes reciben cuidados.

Hoy, la tecnología permite superar esas limitaciones y abrir paso a un nuevo estándar de gestión hospitalaria. El verdadero diferencial está en la gestión de camas y la optimización del flujo clínico, porque es allí donde se define la continuidad asistencial y el alta de pacientes.

En eGenya Health hemos comprobado que, al integrar plataformas capaces de monitorear en tiempo real la ocupación y disponibilidad de camas, los hospitales logran coordinar de manera más eficiente la logística clínica, reduciendo esperas innecesarias y asegurando que cada recurso se utilice en el momento preciso. A partir de esta gestión central, procesos como la limpieza y el mantenimiento se articulan de forma coordinada, garantizando que cada cama esté disponible en condiciones óptimas para el siguiente paciente.

Este enfoque transforma la operación hospitalaria en un sistema proactivo. La trazabilidad sobre el estado de cada cama, desde el inicio del alta médica y durante su etapa posterior, permite visualizar en tiempo real cuáles están siendo preparadas, cuáles están disponibles y dónde se generan bloques. Esto hace posible anticipar cuellos de botella, reducir los tiempos entre la indicación de alta y la disponibilidad efectiva de la cama, y asegurar que las acciones necesarias se ejecuten de forma coordinada.

La verdadera fortaleza de eGenya Health está en reducir la carga operativa que hoy recae sobre los equipos clínicos. Al dar visibilidad compartida al estado del alta y de las camas, evita que médicos y profesionales asistenciales deban coordinar tareas, hacer seguimientos manuales o recopilar información desde distintos sistemas para que una cama vuelva a estar disponible. Ese tiempo recuperado permite a los equipos concentrarse en la toma de decisiones clínicas y en la atención directa de los pacientes.

En un contexto de creciente presión sobre hospitales y clínicas, la automatización y trazabilidad de procesos no es solo innovación: es una obligación ética. Porque detrás de cada cama gestionada con inteligencia digital hay un paciente que recibe atención más segura, un equipo médico que trabaja con mayor confianza y una institución que fortalece su reputación.



Nicolás Méndez, CEO de eGenya, plataforma chilena que digitaliza y monitorea procesos en hospitales.

LA FOTO