

## Inscripción gratuita: Informan sobre atención prioritaria para clientes electrodependientes en la región

***El registro oficial administrado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), está habilitado para personas que por razones de salud, dependen del uso permanente de equipos eléctricos para mantener funciones vitales.***

Edelaysen informó que las personas electrodependientes pueden inscribirse en el registro oficial administrado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), así como también puede realizarse directamente a través de la empresa distribuidora.

Actualmente, en la región se contabilizan 97 clientes electrodependientes, quienes forman parte de este catastro especial que permite activar protocolos de atención prioritaria y coordinar medidas de respaldo frente a eventuales interrupciones del suministro eléctrico, conforme a la normativa vigente.

Este registro está dirigido a personas que, por razones de salud, dependen del uso permanente de equipos eléctricos para mantener funciones vitales. La inscripción es gratuita y requiere la presentación de un certificado médico que acredite esta condición, además de mantener actualizados los datos de contacto.

En esa misma línea, durante el año pasado Edelaysen sostuvo reuniones de coordina-

ción con el Hospital Regional Coyhaique, con el objetivo de cruzar información y ponerse a disposición para orientar a personas electrodependientes y sus familias respecto de este proceso.

Al respecto, María de los Ángeles Gajardo, jefa de Servicio al Cliente de Edelaysen señaló que “las personas electrodependientes o sus familias pueden realizar este trámite directamente en nuestras oficinas, lo que permite agilizar el proceso y asegurar que la información esté correctamente incorporada para una atención prioritaria cuando sea necesario”. Desde Edelaysen recordaron que el registro de clientes electrodependientes permite una mejor coordinación entre las familias, la empresa



distribuidora y los organismos fiscalizadores, especialmente en contextos de contingencia, por lo que reiteraron la importancia de realizar el trámite con anticipación y mantener la información médica y de contacto actualizada. Los detalles del proceso se encuentran disponibles en el sitio web: [Electrodependientes - Edelaysen - Grupo Saesa](#) de Edelaysen y en la página de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.