

Saltos del Laja: periodo clave del verano registra ventas de solo un 20% a 30% respecto a años normales

Nicolás Maureira
prensa@latribuna.cl

La temporada estival 2026 continúa en desarrollo en los Saltos del Laja, uno de los principales destinos turísticos de la región del Biobío. Sin embargo, para quienes dependen directamente de la actividad turística, el balance del periodo más relevante del verano ya está hecho.

Artesanos, feriantes y restauranteros coinciden en que el tramo fuerte de la temporada, comprendido entre mediados de enero y comienzos de febrero, no ha logrado cumplir su función económica, dejando ventas muy por debajo de lo habitual y escasas expectativas de recuperación para lo que resta del periodo estival.

EL PERIODO FUERTE DEL VERANO NO LOGRÓ SOSTENER LA ACTIVIDAD

En el sector, el verano no se mide solo por el calendario, sino por su capacidad de generar ingresos suficientes para enfrentar el resto del año. Enero marca el inicio, pero es el lapso entre el 15 de enero y el 15 de febrero el que históricamente define la viabilidad económica del rubro. Éste año, aseguran los locatarios, ese ciclo no se activó.

Durante una visita al lugar realizada por Diario La Tribuna, Luis Arroyo, presidente de la Asociación Gremial Artesanal de los Saltos del Laja, sostuvo que la temporada alta se ha desarrollado muy por debajo de los niveles habituales, tanto en afluencia como en consumo.

"Este verano ha sido una temporada muy mala. Si bien es cierto anda poco público, el poco público que anda, anda con muy pocos recursos. No se ve plata



LUIS ARROYO, PRESIDENTE de la Asociación Gremial Artesanal, advirtió que el tramo fuerte del verano no logró sostener las ventas del sector.

Artesanos, restauranteros y feriantes coinciden en que el tramo más importante de la temporada estival no cumplió su función económica. La menor fuerza visual de la cascada, la interrupción de servicios turísticos y una gestión municipal fragmentada entre tres comunas profundizaron un escenario adverso para el sector.



LA CASCADA DE LOS SALTOS DEL LAJA presenta durante el verano un menor impacto visual, factor que incidió en la percepción de los visitantes, pese a registros de caudal por sobre el mínimo legal.

en los Saltos del Laja, no hay gente que ande comprando. Las ventas deben estar en un 20 o un 30% lo mucho con un año normal", señaló.

VENTAS A LA BAJA Y UN CONSUMO CADA VEZ MÁS RESTRINGIDO

Desde el rubro artesanal, uno de los aspectos más visibles ha sido la reducción del gasto promedio por visitante. Los productos de menor valor concentran prácticamente toda la demanda, mientras que artículos de mayor precio han quedado relegados.

Arroyo vinculó este fenómeno a un contexto económico más amplio, aunque advirtió que sus efectos se sienten con mayor fuerza en zonas donde el turismo estacional es la principal fuente de ingresos.

"Yo creo que es una realidad país. Cuando la economía está buena, en estos lugares se ve turista y se ve con plata, y hoy vemos turista, pero lo vemos sin dinero", comentó.

A esta situación se suma la baja ocupación en cabañas y alojamientos, lo que reduce la circulación de recursos y afecta de manera transversal al comercio del sector, desde la gastronomía hasta la venta de artesanía.

Desde el rubro gastronómico, el impacto del bajo consumo también se ha hecho evidente durante el periodo estival. René Cea Castillo, propietario del restaurante Las Rocas, ubicado en el

sector de los Saltos del Laja, señaló que la temporada ha estado muy por debajo de lo proyectado, tanto en número de visitantes como en ventas.

"Estamos bastante afectados. Ha sido una temporada muy por debajo de un año normal y de nuestras expectativas también. Ha habido mucha baja de turistas, afectados por los incendios y por la escasez de agua en la cascada", comentó.

MENOR CAUDAL Y UN ATRACTIVO QUE PIERDE IMPACTO VISUAL

Otro de los factores que ha marcado la



ELIANA GAVIDIA, TRABAJADORA de la Feria Trayenco, señaló que la menor fuerza de la cascada y la pérdida de estacionamientos afectaron el flujo de turistas.

temporada es la disminución del caudal en la cascada principal, el principal atractivo del lugar. Aunque desde el sector aseguran que esta reducción responde al uso recreativo del río en campings ubicados aguas arriba, el impacto visual genera descontento entre los visitantes.

Eliana Gavidia, trabajadora de la Feria Trayenco, indicó que este es uno de los reclamos más frecuentes por parte del público.

"Los turistas encuentran que hay poca agua en la cascada como tal. Siempre se les explica que es por la temporada de verano, para que las personas se puedan bañar arriba en los distintos campings de la zona, pero eso igual afecta", comentó.

A esta percepción se han sumado factores externos, como los incendios forestales registrados en distintos puntos de la región, que también habrían incidido en la decisión de viaje de algunos turistas durante el verano.

CAUDAL DEL RÍO LAJA: CIFRAS SOBRE LO LEGAL, PERO SIN REFLEJO EN LA CASCADA

Pese a la percepción generalizada de una menor fuerza del salto, los registros oficiales muestran variaciones en el caudal del río Laja durante el periodo estival. Según el Sistema Hidrométrico en Línea de la Dirección General de Aguas (DGA), al 28 de enero de 2026 el caudal del río Laja, medido aguas arriba de los Saltos del Laja, alcanzaba los 20,70 metros cúbicos

por segundo.

En tanto, al 5 de febrero, el registro aumentó a 30,20 metros cúbicos por segundo. Desde el sector se explica que este incremento se relaciona con las precipitaciones registradas en la zona, particularmente las lluvias caídas el viernes 30 de enero, lo que incidió directamente en el aumento del caudal.

Sin embargo, los locatarios advierten que estas cifras no se traducen necesariamente en la fuerza habitual de la cascada. En una nota anterior publicada por Diario La Tribuna, el vicepresidente de la Asociación Gremial de Artesanos y Comerciantes de los Saltos del Laja, Patricio Zañartu, indicó que la cifra legal de caudal establecida es de 10 metros cúbicos por segundo, umbral que actualmente se encuentra superado, pero que no se refleja visualmente en la intensidad histórica del salto.

SERVICIOS TURÍSTICOS CON INTERRUPCIONES EN PLENA TEMPORADA

A este escenario se sumaron dificultades en la oferta de servicios turísticos. El tradicional Paseo en Lancha Buenaventura, uno de los atractivos más demandados por los visitantes, permaneció suspendido desde el 11 de enero debido a conflictos internos entre operadores, situación que afectó la experiencia turística durante parte importante del período estival.

El servicio retomó su funcionamiento el pasado 29 de enero, según confirmó el vocero de la Cámara de Turismo de los Saltos del Laja, José Sanzana, restituyendo una de las actividades más características del sector.

Además de los factores naturales y económicos, los locatarios identifican problemas logísticos que impactan directamente en el comercio diario. En el caso de la Feria Trayenco, la pérdida de espacios de estacionamiento producto de la implementación de una ciclovía redujo el acceso de visitantes al sector.

"Tenemos un espacio donde se estacionaban los autos y ahora, por la ciclovía, no se pueden estacionar. Perdemos todos esos turistas porque se tienen que estacionar del lado de Los Ángeles y les sacan parte. Eso nos ha afectado grandemente acá a la feria", indicó Gavidia.

Pese a este escenario, los propios feriantes destacan que el sector mantiene oferta activa, como ferias artesanales, restaurantes, pascos en lancha y senderos habilitados, elementos que permiten sostener parte del flujo turístico, aunque lejos de los niveles que se esperan en una temporada alta.

GESTIÓN FRAGMENTADA Y UN MODELO CUESTIONADO

Más allá del balance parcial del verano, los entrevistados coinciden en que existen problemas estructurales que se arrastran por años y que, en temporadas complejas, se vuelven más evidentes.

La administración del sector involucra a las municipalidades de Los Ángeles y Cabrero, mientras que el municipio de Yumbel es propietario de parte de los

terrenos interiores, situación que, según los gremios, ha generado una fragmentación de responsabilidades.

Luis Arroyo cuestionó directamente los resultados del modelo de coordinación implementado entre los municipios.

"Para nosotros los Saltos del Laja es uno solo, no existen las barreras de comuna. Pensamos que el tripartito era la solución, pero fue un fracaso rotundo. Se abandonó absolutamente el sector", sostuvo.

El dirigente explicó que el puente Saltos del Laja marca el límite comunal entre Los Ángeles y Cabrero, mientras que el sendero interior corresponde a terrenos de propiedad de Yumbel, lo que complejiza la gestión del área.

"De la mitad del puente hacia el sur es Los Ángeles, de la mitad hacia el norte es Cabrero, y de la reja hacia adentro es Yumbel, como propietario. Ahí es donde está el desorden", señaló.

Desde el rubro gastronómico, la evaluación es similar. René Cea afirmó que la falta de una visión conjunta repercute en aspectos básicos del funcionamiento del sector.

"De los tres municipios terminan desentendiéndose y nadie se hace cargo de problemas como la basura y el aseo. Los Ángeles arregla y uno cruza el puente y no es lo mismo. Falta algo más homogéneo", comentó.

MUNICIPIOS Y VISIÓN INSTITUCIONAL

Frente a las observaciones planteadas por locatarios y actores del sector turístico, los municipios con injerencia en los Saltos del Laja entregaron antecedentes respecto a las líneas de trabajo que actualmente desarrollan en el territorio.

Desde la Municipalidad de Yumbel indicaron que existen instancias de trabajo conjunto con otras entidades comunales, orientadas a abordar distintos aspectos vinculados al funcionamiento del sector turístico.

"Yumbel participa actualmente en una instancia de coordinación tripartita junto a los municipios de Cabrero y Los Ángeles, espacio de trabajo conjunto que tiene como objetivo fortalecer la seguridad, el ordenamiento y la gestión integral de este enclave turístico compartido,



RENÉ CEA CASTILLO, PROPIETARIO
del restaurante Las Rocas, apuntó a una temporada por debajo de lo esperado, con menor afluencia y bajo consumo.



EL PASEO EN LANCHA de los Saltos del Laja estuvo suspendido durante parte del verano, reduciendo la oferta turística del sector.

abordando materias como el control del comercio, la seguridad pública, la limpieza del entorno y el manejo de residuos", señalaron.

Desde ese municipio añadieron que, paralelamente, se han realizado gestiones ante organismos regionales para avanzar en un esquema que permita proyectar el desarrollo del sector.

"Actualmente se han sostenido conversaciones con el Gobierno Regional con el fin de avanzar en la conformación de un directorio que permita otorgar factibilidad económica y logística al desarrollo sostenible del sector, promoviendo una gobernanza acorde a la importancia regional de los Saltos del Laja", indicaron.

En tanto, desde la Municipalidad de Cabrero señalaron que el sector ha sido objeto de un proceso de diagnóstico durante la actual administración, a partir del cual se definieron líneas de acción para su proyección futura.

"La administración del alcalde Yusef Sabag Araneda reconoce que el sector Saltos del Laja requiere una gestión activa, coordinada y urgente. En este contexto, y mediante un proceso de participación ciudadana, se elaboró un Plan Estratégico que busca consolidarse como la principal hoja de ruta para el desarrollo integral y sostenible del sector", indicaron.

Desde ese municipio precisaron que dicho instrumento contempla distintas áreas de intervención y que se encuentra en una etapa previa a su implementación.

"Este plan aborda de manera integral ejes prioritarios como la seguridad pública, la infraestructura, la sostenibilidad ambiental y la mejora de la calidad de los servicios turísticos. Actualmente nos encontramos avanzando en su consolidación estructural y jurídica, con el objetivo de dar inicio a una nueva etapa de desarrollo ordenado y sustentable", plantearon.

Respecto a la instancia asociativa entre las comunas involucradas, desde Cabrero indicaron que se ha realizado un análisis interno sobre su funcionamiento y proyección.

"Al asumir este desafío identificamos diversos nudos críticos en el funcionamiento de la Asociación de Municipios que han limitado históricamente el desarrollo integral del sector. Nuestra postura es clara: esta instancia debe consolidarse como el motor estratégico que articule y

sincronice el trabajo de las tres comunas involucradas", indicaron.

Añadieron que, a partir de ese diagnóstico, se ha buscado fortalecer el trabajo técnico entre las partes.

"Estamos convencidos de que solo a través de esta unidad será posible impulsar soluciones estructurales con impacto real y sostenido en el tiempo, liderando proyectos de infraestructura, conectividad y sostenibilidad", señalaron.

Por su parte, desde la Municipalidad de Los Ángeles detallaron una serie de intervenciones realizadas en distintos ámbitos del sector durante el último periodo.

"Desde la Asociación de Municipios para el desarrollo turístico de los Saltos del Laja se ha trabajado para coordinar reuniones con el gobernador regional, Sergio Giacaman, a fin de poder gestionar recursos que permitan impulsar el turismo en la zona", indicaron.

Asimismo, señalaron que se han ejecutado acciones vinculadas al entorno urbano y al ordenamiento de áreas de uso público.

"Como municipio, hemos trabajado en el hermoseamiento del ingreso a Saltos del Laja, con plantación de flores y áboles nativos, además de generar un espacio especial para el comercio, buscando mostrar una mejoría en el sector desde las áreas verdes", indicaron.

En materia de resguardo durante la temporada estival, desde el municipio angelino informaron medidas orientadas a reforzar la presencia preventiva en el sector.

"Se gestionaron patrullajes en la temporada de verano, además de solicitar un retén móvil que pueda resguardar la seguridad no solo de los turistas, sino también de los habitantes del sector", señalaron.

Finalmente, detallaron obras y gestiones desarrolladas en sectores residenciales cercanos.

"En Los Coyuches se instalaron nuevas luminarias, se aplicó matapolvo y se implementó un cerco de polines para proteger de accidentes de tránsito. En el sector El Litre se gestionó el APR Corte Lima, beneficiando a decenas de familias con agua potable, y en las próximas semanas se trabajará en techar el patio de la escuela Rinconada del Salto", indicaron.