

Recomendaciones digitales

Cómo reconocer mensajes falsos y enlaces sospechosos

Recibimos mensajes todos los días por WhatsApp, SMS o correo electrónico, la mayoría de ellos son mensajes normales, publicidad u ofertas legítimas. Pero algunos pueden ser mensajes falsos y fraudulentos que buscan que hagamos clic en enlaces y entreguemos información personal. ¿Cómo reconocer un mensaje falso o sospechoso?

Usaremos el ABC de la ciberseguridad:
Analizar – Buscar señales – Comprobar antes de hacer clic.



A Analizar antes de actuar

Cuando reciba un mensaje o enlace, no responda de inmediato, aunque el mensaje parezca urgente. Lea con calma y tómese un momento antes de hacer clic o responder.

Ojo:
La urgencia suele ser una señal de alerta.



B Busque señales de alerta

Si nota alguna de estas señales, es mejor detenerse y desconfiar: mensajes con errores de ortografía, promesas de premios, descuentos o dinero fácil, mensajes urgentes que generan miedo o apuro, o solicitudes de datos personales, claves o dinero.



C Comprobar antes de hacer clic

Ante cualquier duda, consulte con un familiar, amigo o persona de confianza antes de responder o hacer clic. Si el mensaje dice venir de un familiar o institución, confirme por otra vía: llame directamente o busque usted mismo el canal oficial, sin usar el enlace del mensaje.

Ojo:
Bancos, servicios públicos y aplicaciones nunca piden claves ni códigos por mensaje.



¡Listo!

Ahora puede identificar cuándo un mensaje requiere atención y cómo prevenir estos intentos de engaño, que son poco frecuentes.