



Damnificados por incendios reciben apoyo solidario de Mundo Telecomunicaciones

Conectividad gratuita, voluntariado corporativo y acciones solidarias para acompañar a las comunidades afectadas.

Los recientes incendios forestales en el sur del país dejaron un escenario crítico, con familias sin hogar, escuelas destruidas y numerosos damnificados en distintas comunas de la Región del Biobío. Frente a los hechos, Mundo Telecomunicaciones activó su Plan de Emergencia y disponibilizó todos sus recursos para las autoridades locales y regionales, priorizando el restablecimiento de la conectividad en las zonas afectadas.

Desde el primer día de la catástrofe, la empresa inició trabajos para recuperar los servicios de telecomunicaciones. En menos de 48 horas, llegó a la "zona cero" de Lirquén, en la comuna de Penco, una de las localidades más impactadas por los incendios.

Como parte del despliegue, Mundo habilitó internet gratuito en puntos estratégicos como centros de operaciones, albergues y establecimientos educacionales que prestan apoyo a la

emergencia. Entre ellos se encuentran el Liceo Pencopolitano, la Escuela Isla de Pascua, la Escuela República de Italia y el Gimnasio Albergue Municipal de Penco. Además, entregó wifi gratuito en la "zona cero" de Lirquén, permitiendo la comunicación de vecinos y equipos de emergencia.

En paralelo, la compañía avanzó en la reposición de servicios en sectores afectados y suspendió completamente los cobros a clientes directamente damnificados. También desplegó

equipos técnicos en terreno para la habilitación de señal y la reposición de servicios domiciliarios, priorizando las zonas más dañadas.

Enrique Coulembier Picchi, CEO de Mundo Telecomunicaciones, afirmó que "a las pocas horas de conocida la magnitud de los incendios, activamos nuestro plan de emergencia y quedamos a disposición de las autoridades para levantar la conectividad lo más rápido posible, sabiendo que es fundamental contar con comunicaciones en estas instancias, además hicimos

un catastro de nuestros propios colaboradores que fueron afectados".

A estas acciones se sumó el apoyo voluntario de trabajadores de la empresa, quienes colaboraron en labores de limpieza, retiro de escombros, apoyo logístico y contención emocional en Lirquén. Asimismo, Mundo desarrolló una actividad solidaria junto al Club Tigres de Penco, enfocada en niños y jóvenes damnificados, entregando equipamiento deportivo y generando un espacio de contención y recreación.

