

LOCAL

Mayor Félix Sánchez, nuevo Comisario de Puerto Varas: “las cifras son positivas, hay bastante disminución en varios delitos y principalmente en los de mayor connotación social”

Hace poco menos de un mes el Mayor Félix Sánchez Vandemalle asumió como nuevo Comisario de la Primera Comisaría de Puerto Varas. Con 38 años de edad, el carabinero oriundo de Santiago –con pasado residencial en Puerto Montt y con dos años de enseñanza media en el Colegio Germania durante 2002 y 2003–, asegura tener una “relación muy bonita” con Puerto Varas, comuna con la ha mantenido “un vínculo permanente” gracias a las amistades del colegio y los recuerdos de la infancia. Hoy, luego de algunos años, regresa para ejercer como la máxima autoridad uniformada a nivel comunal.

Nacido en el Hospital de Carabineros de Ñuñoa, de padre uniformado y madre pedagoga en educación diferencial con raíces belgas, Félix sostiene que –por razones evidentes– ha tenido una relación cercana con la institución durante toda su vida. Por ello, tras esos dos años en el colegio puertovarino donde cursó primero y segundo medio, regresó a la capital para finalizar sus estudios escolares, y así posteriormente ingresar a la escuela de Carabineros con 18 años. Si bien le gustaba la historia y en su momento pensó en estudiar la pedagogía, el Mayor concluye que “siempre me llamó la atención el mundo uniformado”.

Después de tres años de formación, el ahora Comisario de Puerto Varas ejerció como oficial operativo en Santiago y posteriormente como Subteniente en la Quinta Comisaría

de Carabineros de Puerto Montt, completando así su segundo ciclo en la región durante 2010 y 2011, donde “volví a encantarme con el lugar, confirmé ese cariño y amor por esta zona” afirma el policía. Desde 2012 hasta el 2025 desarrolló algunas especializaciones y se desempeñó en el rubro educacional de Carabineros. Paralelamente, en 2024 desarrolló un perfeccionamiento en la Academia de Ciencias Policiales.

Al término de estos procesos, Sánchez asegura que “somos destinados como Jefes de Unidades Operativas, que son las Comisarías. Podría haber sido cualquier Comisaría a lo largo de Chile, pero dentro de las opciones uno tiene la posibilidad de solicitar alguna inclinación, y en ese sentido la institución da la facilidad de tratar de hacer coincidir los requerimientos o las expectativas del personal junto con las necesidades institucionales. Dentro de las opciones que nosotros pusimos en la academia fue la Prefectura de Llanquihue, pero en definitiva es la Dirección Nacional de Personal la que nos traslada”.

Llevas un poco menos de un mes en el cargo ¿Cuáles han sido las primeras decisiones que has tomado en el cargo?

-Las primeras decisiones siempre están ligadas al ámbito operativo, es decir, ver a través de la inteligencia y el análisis policial que desarrolla la unidad cuáles son los sectores



más vulnerables, cuál es la georreferenciación de los delitos y cómo nosotros estamos focalizando nuestros recursos para una mejor administración y abordar todas las incivilidades y delitos que están ocurriendo, para abordarlo en los lugares que más lo necesiten y en los horarios que más lo necesiten. En eso hemos trabajado principalmente estos días, teniendo en consideración también que la particularidad que tiene esta ciudad es que en el periodo estival aumenta la población flotante y los requerimientos, trayendo algunas dificultades para la gente que viene a vacacionar como a los residentes. Entonces nosotros tratamos de poder brindar el mejor servicio posible para mantener la buena calidad de vida, mejorarla, y que las personas de afuera tengan un descanso seguro.

Mencionaste la identificación de algunas zonas vulnerables ¿Me podrías nombrar cuáles son estos

lugares?

-Lo que ocurre es que una de las particularidades que señala la teoría criminológica es que el delito cuando uno lo aborda no es que desaparezca, sino que se moviliza. Es un poco cambiante los sectores, va depender del tipo de delito que nosotros estamos revisando, evaluando y analizando. Por ejemplo, los delitos de violencia intrafamiliar normalmente se encuentran en la zona que tiene un mayor número de población residente. Sin embargo, los delitos de robos de accesorio de vehículos están en el sector cercano al borde costero y donde la gente acostumbra a vacacionar, entonces ahí nosotros reforzamos con servicios no solo preventivos, sino que también a través de nuestro personal de las MICC (Modelo de Integración Carabineros Comunidad) quienes hacen difusión de, por ejemplo, advertencias para que la gente no deje especies en sus vehículos

LOCAL

que puedan visualizar personas externas y pueda facilitar el delito.

Diagnóstico y gestión policial

La escaza ornamentación en la oficina del Mayor y el teléfono que no para de sonar con notificaciones y mensajes son señales que indican la adaptación a un nuevo cargo que involucra la administración y gestión policial de cinco comunas (Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar, Fresia y Cochamó). Frente a este panorama, el Comisario afirma que ha tenido una serie de reuniones con distintos organismos del sistema policial y juntas de vecinos para identificar y estudiar las principales necesidades de la comunidad.

¿Cuáles son los principales desafíos en términos de seguridad en Puerto Varas?

-De acuerdo a los registros formales de los sistemas institucionales y la estadística policial, las cifras son positivas, hay bastante disminución en bastantes delitos y principalmente en los delitos de mayor connotación social. Sin embargo, eso no es un motivo como para -en términos coloquiales- "celebrar" ni mucho menos, sino que es una mayor responsabilidad. Trabajamos todos los días para superarnos a nosotros mismos respecto a disminuir la cantidad de delitos que ocurren y generar una mayor sensación de seguridad. Es difícil hacer un diagnóstico en un mes de todo lo que ocurre en la comuna, pero de acuerdo a la estadística es un diagnóstico alentador siempre y cuando sigamos aunando esfuerzos entre todos para seguir haciendo de Puerto Varas una comuna segura y más aún.

¿Cuáles son los principales delitos que se cometen en Puerto Varas?

-Es variable dependiendo de la temporada. Ahora en el periodo estival los delitos de robo de accesorios de vehículos o robos desde vehículos son muy frecuentes.



El Mayor Sánchez asegura que el panorama de seguridad en la comuna es "bastante alentador", sin embargo, resalta que el robo de accesorios de vehículos y el robo en lugar habitado y no habitado son los delitos más frecuentes en el verano. Por su parte, la violencia intrafamiliar "es uno de los delitos que es transversal a la temporada".

A principio de año bajaron, luego en una semana aumentaron y hemos hecho servicios focalizados para disminuirlo. Vamos haciendo análisis tanto de Puerto Varas como de otras comunas y tienen este elemento en común (robo de accesorios de vehículos). Robo desde lugar no habitado y robo de lugar habitado también es un delito que he podido analizar y que es frecuente. La violencia intrafamiliar es un desafío que tenemos, no solo como Carabineros en la comuna, sino como sociedad.

¿Hay alguno de estos delitos que sea transversal a las temporadas?

-Si, lamentablemente los delitos de violencia intrafamiliar, ya sea violencia física o psicológica, perdura en el tiempo. De acuerdo al análisis de los últimos cuatro trimestres, la violencia intrafamiliar es uno de los delitos que es transversal a la temporada.

¿Hay algunos delitos o problemáticas que tengan una especial preocupación respecto a la sensación de seguridad?

-Sin duda que sí. No solo en el análisis de las denuncias, sino que

en la interacción con los vecinos hay una serie de incivilidades que generan sensación de temor y otras traen asociadas posibles delitos, me refiero al consumo de alcohol en la vía pública e inclusive al aparcamiento de vehículos sin permiso municipal. Y así una serie de otras situaciones que tenemos que abordar como Carabineros para poder brindar una mayor sensación de seguridad.

Proyecciones

Frente a la consulta sobre sus expectativas en el cargo, Sánchez sostiene que la decisión de mantenerse en el puesto no depende de él, por lo que su periodo como Comisario es indefinido. "Yo me quedaría feliz, por lo menos unos 3 años para hacer una gestión prolongada, pero depende de múltiples factores, no depende de algo personal", agrega el carabinero.

¿Cuáles son los principales objetivos a cumplir de aquí al término de su periodo como Comisario?

-El análisis policial nos dice estadísticamente qué delitos

tenemos que abordar y en qué deberíamos enfocar los recursos, eso es una cosa. Pero igual el acercamiento a la ciudadanía, hacia los locatarios y diferentes organizaciones públicas y privadas, es fundamental para generar una mejor percepción de seguridad. A veces eso mejora la cifra, pero cuando uno habla con la gente tampoco lo percibe así, la cifra es un poco fría en ese sentido. Voy a hacer una analogía personal: yo como carabinero también tengo familia y pienso ¿Qué es lo que necesitan ellos de Carabineros? Hago ese ejercicio para saber qué necesitaría si estuviese de ese lado de la moneda. Trato de, día a día, transmitir a los carabineros que seamos empáticos para brindar un servicio cercano, sincero y que la gente lo perciba de esa manera. Las cifras nos dicen algo, pero la sensación de seguridad también es fundamental para abordarla.

¿Es posible concluir que Puerto Varas es una ciudad segura?

-Si, Puerto Varas es una ciudad segura y nosotros seguiremos trabajando para que sea aún más segura.