

Este viernes debuta sistema que acepta tarjetas físicas y digitales en los validadores

# Paso a paso: aprenda a pagar el Metro con su celular o reloj inteligente

**Nueva modalidad mantiene beneficios de transbordo, aunque está restringida a la tarifa de adultos.**

VALENTINA ESPEJO

A partir de este viernes 13 los usuarios del transporte público de Santiago podrán pagar su pasaje de Metro (y también del Tren Nos-Estación Central) con tarjetas de débito o crédito Visa y Mastercard, en formato físico o digital. Esta última opción abre la posibilidad de concretar el pago con el teléfono o smartwatch directo en el validador, siempre y cuando tenga asociada una tarjeta bancaria a su billetera digital.

¿Cómo funciona? Desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones precisan que sólo hay que acercar la tarjeta física, el teléfono o smartwatch a los validadores habilitados; o sea, la misma zona de validación con la Tarjeta Bip! identificada con el símbolo "sin contacto" (el ícono de ondas de señal). En cuanto se valide la transacción, la luz verde se encenderá, lo que significa que el usuario pagó su pasaje y puede traspasar el torniquete sin problemas.

## Billetera digital

Rodrigo Paredes, académico de la Facultad de Ingeniería de la U. Finis Terrae, explica que una billetera digital (Wallet en inglés) es una app de celular o smartwatch que almacena de forma segura la información de las tarjetas bancarias del usuario y le permite realizar pagos sin contacto mediante tecnología NFC (Near Field Communication-Comunicación de Campo Cercano).

La mayoría de los smartphones de gama media y alta comprados desde 2018 en adelante incluyen NFC, aclara: "Sin embargo, muchos celulares económicos, con valores menores a \$150.000, aún no lo traen. Con respecto a los relojes, depende de la marca".

El doctor en computación Rodrigo Paredes recalca la importancia de priorizar

Así de sencillo es pagar con el reloj: basta acercarlo a la zona de validación de las tarjetas Bip!

MARIELA GUERREIRO



la seguridad al usar la billetera digital, ya que existe el riesgo evidente de pérdida o robo del dispositivo. "Para proteger tu teléfono es crucial tener siempre activada la autenticación biométrica, ya sea con rostro o huella digital. Además, puedes bloquear tu teléfono a distancia usando el IMEI con tu compañía de telefonía, lo que impide que los ladrones accedan a tu información", aconseja.

El smartwatch, advierte, funciona con un sistema menos seguro: "Se desbloquea una vez al ponértelo y los pagos posteriores son directos, sin autenticación adicional. Esto significa que mientras llevas el reloj puesto, cualquier persona con acceso físico a tu muñeca puede realizar pagos. Efectivamente es más rápido y cómodo para uso cotidiano en transporte público o compras rápidas, pero sacrificas la capa adicional de seguridad biométrica del celular".

En ese sentido, recomienda activar las notificaciones instantáneas de transacciones del banco para detectar cualquier pago no autorizado.

En tanto, el ministro de Transportes, Juan Carlos Muñoz, explica que quienes utilicen el nuevo método Pago Ágil mantendrán el beneficio de la intermodalidad para transbordar sin pagar de nuevo el pasaje. Sin embargo, para que exista integración en la tarifa entre Metro y EFE durante el viaje se debe usar el mismo medio de pago; es decir, la misma tarjeta bancaria o bien la misma billetera digital.

El sistema, por ahora, sólo funciona para tarifas de adulto y no incorpora el pasaje de adulto mayor o pase escolar (estudiantes). "Como en muchas partes del mundo, esta tecnología se incorpora con una habilitación escalonada, de forma progresiva y controlada. En esta primera etapa estará disponible en los servicios que hemos detallado, para posteriormente ser habilitado -a fines de 2026- en los buses", adelanta Muñoz.

¿No sabe si su tarjeta está habilitada para pagar en Metro? Puede consultar en [pagoagil.cl](https://goo.su/SUozZA) (<https://goo.su/SUozZA>).

## Relojes inteligentes

### Apple Watch

1. Abra la app "Watch" en su iPhone, abra "Mi Watch" - "Wallet y Apple Pay" y toque "Añadir tarjeta".
2. Siga los pasos de verificación para agregar las mismas tarjetas de su iPhone o nuevas.
3. Para pagar, presione dos veces el botón lateral y acerque la pantalla al terminal.

### Samsung Galaxy Watch

1. En su celular Samsung, abra la app "Galaxy Wearable".
2. Abra "Administrar tarjetas" - "Samsung Wallet".
3. Agregue su tarjeta y verifique.
4. Para pagar, deslice hacia arriba en la pantalla del reloj, seleccione su tarjeta y acerque el reloj al terminal.

### Otros smartwatches Android (Wear OS)

1. Abra la app de configuración del reloj en tu celular.
2. Busque la opción "Google Wallet" o "Pagos".
3. Agregue y verifique su tarjeta.
4. Active el NFC en el reloj.

## Teléfonos

### Apple Pay para iPhone (iOS)

1. Abra la app "Wallet" (preinstalada en iPhone 6 y posteriores; en Chile, desde iOS 12.5.2 en adelante).
2. Toque el símbolo "+" en la esquina superior derecha.
3. Seleccione "Tarjeta de débito o crédito".
4. Escanee o ingrese manualmente los datos de su tarjeta (Nº, fecha de vencimiento, CVV).
5. Acepte los términos y condiciones.
6. Verifique su tarjeta con el código que le envíe su banco vía SMS, email o llamada.
7. Ingrese el código y listo.

### Google Pay/Wallet para Android

1. Descargue la app "Google Wallet" desde Google Play Store (o verifique si viene preinstalada).
2. Abra la app, toque "Agregar tarjeta" y escanee o ingrese sus datos.
3. Acepte los términos y verifique su tarjeta con el código que le envíe el banco.
4. Active "NFC" en Configuración - Conexiones
5. Seleccione Google Wallet como app predeterminada en Configuración - Pagos contactless.

### Samsung Pay (Samsung)

1. Abra la app "Samsung Pay" (preinstalada en los Galaxy S6 y posteriores).
2. Toque "Comenzar" y configure su método de seguridad (huella, iris, PIN).
3. Agregue su tarjeta (escaneo o manual).
4. Verifique con su banco.
5. Configure Samsung Pay como método de pago predeterminado.