

# Convivencia lidera las denuncias ingresadas a la Superintendencia

Esto en el ámbito educativo. Desde la región se emanaron casi 3 mil alertas el año pasado: 1.206 dicen relación con el ítem de maltrato a párvulos y/o estudiantes. Experta sostiene que trabajar en la emocionalidad es fundamental.

Francisca Palma Schiller  
 francisca.palma@estrellavalpo.cl

**D**urante el año 2025 la Superintendencia de Educación recibió un total de 22.680 denuncias ciudadanas vinculadas con diversos ámbitos del quehacer educativo, lo que representa un incremento de 18,7% respecto del año anterior.

Desglosando la información, cabe señalar que, respecto a dichas denuncias, el ámbito de convivencia educativa concentró el 75,3% de los casos (al registrarse 17.076 denuncias de este tipo a nivel país), alcanzando, según informó el propio organismo, su mayor peso relativo en el período 2022-2025, cuestión que viene a confirmar que las comunidades están acudiendo a los mecanismos institucionales que corresponden a la hora de querer denunciar hechos que encienden sus alertas.

En cuanto a los establecimientos, es importante indicar que los colegios particulares subvencionados concentraron los casos, al registrar 9.154 denuncias, seguida de los establecimientos públicos, con 5.582 casos, y finalmente se ubicó el sector particular pagado, con 1.819 registros.

“La ciudadanía está reconociendo que el ámbito educativo es un espacio donde los derechos deben ser protegidos con la misma fuerza que en cualquier otra dimensión de la vida social”, comentó la superintendente (s) de Educación, Marggie Muñoz ad portas de que inicie un nuevo año escolar.

## SEGUNDO LUGAR

En el ámbito local, es preciso indicar que tal co-



DISCRIMINACIÓN REGISTRÓ 392 DENUNCIAS EN LA REGIÓN.

**“La región concentra una de las cifras de matrículas más altas del país, y eso naturalmente se refleja en un mayor volumen de denuncias”.**

Marggie Muñoz,  
 Superintendente (s).

mo ocurre en otros casos, Valparaíso se posiciona como la segunda región con más denuncias a nivel país, al registrar casi tres mil casos (2.694 para ser exactos), solo siendo superada por la capital, zona que registró una cifra de 8.812.

A propósito de dichos números, la superintendente (s) Muñoz comentó a La Estrella que “la Región de Valparaíso concentra una de las cifras de matrícula más alta del país, después de la Metropolitana, y eso naturalmente se refleja en un mayor volumen de denuncias”.

Ahora bien, lo importante, a su parecer, es que

“este aumento no solo habla de conflictos, sino también de la confianza creciente de nuestras comunidades en los canales institucionales para resguardar derechos”.

“Más del 70% de las denuncias en Valparaíso se relacionan con convivencia escolar. Este dato nos recuerda que el desafío más urgente es acompañar a los equipos directivos y docentes en la construcción de espacios seguros y respetuosos”, complementó.

Cabe consignar que, siguiendo la tónica de lo nacional, en la región también se concentraron las denuncias relacionadas a convivencia, con el 80% de los casos, al presentarse 2.154 de estos ingresos.

En este ítem, el que engloba diversos temas, hay algunas cifras que llaman la atención: se registraron 392 denuncias ligadas a temáticas de discriminación, 1.206 alertas por maltrato a párvulos y/o estudiantes, 225 por medidas disciplinarias y 179 por casos de connotación sexual.

## EMPODERAMIENTO

Para la psicóloga social Lilian Loezar, académica de la Universidad de Playa



COLEGIOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS CONCENTRAN LA MAYOR CANTIDAD DE CASOS.

Ancha (UPLA), el ser capaz de denunciar, en términos sociales, “es un gran avance”.

“Por muchos años nosotros vivíamos desde el aceptar, el ser estoico, el aguantar, porque si yo aguanto, me hago más fuerte; era una mirada bastante extraña, pero hoy en día no, eso no sucede, existe un empoderamiento en ese sentido”, reflexionó, en primer lugar, la experta.

Pese a lo anterior, a juicio de Loezar, “lo que sí es llamativo es que siempre sea la convivencia social quien lleve el ‘pandero’ en relación a las denuncias”.

“Eso también tiene que ver con que el actuar de los padres; tú le preguntas a los niños cómo les va en las notas, pero

cuando hay una actividad o alguna situación más social donde afecta mi afectividad, los padres se dan más cuenta hoy día de lo que les está pasando a sus hijos o los mismos niños, de alguna manera, cuentan más lo que lo que les pasa y por eso mismo los padres toman acciones, que antiguamente no realizaban”, agregó la profesional.

Junto a lo anterior, la académica valoró el rol del organismo.

“Existe una Superintendencia de Educación que de alguna manera fiscaliza todo esto y todos esos elementos también hacen que exista una alerta a la directiva de los colegios y los obliga a resolver, a mediar. Los obliga y los obliga, además, con un

timing, es decir, tienen que responder dentro de un periodo determinado, entonces las alertas se levantan inmediatamente y funciona”, manifestó.

Sin perjuicio de lo anterior, para docente universitaria aún falta por avanzar, sobre todo, en educación emocional.

“En términos generales, no pareciera que la sociedad está preparada todavía para entender la emocionalidad del otro y es ahí donde yo repito incansablemente que tenemos que trabajar a nivel transversal, desde la niñez en adelante, en educación emocional, que son los valores emocionales, la empatía y el ser capaz de entender lo que le está pasando al otro”, relevó finalmente. ☺