

# Fundación acusa estafas a las familias de extraviados

Delincuentes contactan por teléfono a víctimas. Hay intentos de hackeos y cobros por falsa ayuda.

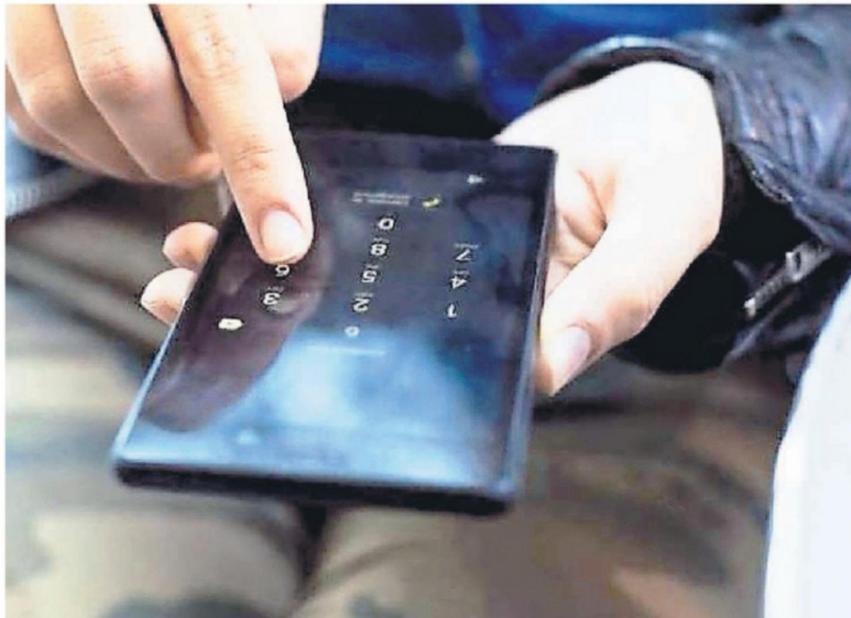
J. Pablo Fariña López  
cronica@estrellaconce.cl

Tras darse a conocer casos de estafas a damnificados en los incendios forestales de Penco, Tomé y Concepción, desde la Fundación Familias Extraviadas Chile acusan que han reportado varios intentos de engaños de parte de desconocidos que se contactan con usuarios por los números que publican en los afiches de búsqueda.

Según explicaron desde la agrupación, en estos casos se debe publicar un contacto directo de la persona desaparecida y eso es lo que muchos delincuentes están aprovechando para intentar estafar a víctimas vulnerables, que están tratando de encontrar a sus seres queridos desaparecidos.

**“**  
**No logro entender que existan personas que quieran lucrar con estas desgracias”.**

Mónica Ormeño, Fundación Familias Extraviadas Chile



DELINCUENTES SACAN LOS NÚMEROS DE LAS VÍCTIMAS DE LOS AFICHES DE BÚSQUEDA Y LOS CONTACTAN.

Mónica Ormeño, directora regional de la Fundación Familias Extraviadas Chile, comentó a La Estrella que “nosotros subimos un afiche de las personas desaparecidas y solo publicamos el contacto de un familiar directo, que es en general la persona que hizo la denuncia por presunta desgracia. Entonces estos delincuentes toman esos números y llaman a las familias”.

Sobre los intentos de estafa más habituales, la dirigente comentó que “esto consiste en que llaman a la víctima y en al-

gunos casos se hacen pasar por Carabineros, dicen que encontraron a la persona y piden que les entreguen su dirección exacta para ir a buscarlos, para llevarlos a la comisaría. Les envían un código y te hackean el número de teléfono”.

Agregó que “lo otro es que intentan estafar solicitando dinero, siempre considerando el tema que es para la búsqueda haciéndose pasar por voluntarios. También te llaman a veces para hacer pasar la presunta desgracia por un secuestro de la persona desapareci-

da, tanto por WhatsApp o mensajes de texto”.

Desde la organización recalcaron que han realizado las denuncias de estas situaciones ante Carabineros y la PDI, pero han recibido como recomendación inicial únicamente el bloqueo de los números. Aseguran que en este inicio del 2026 se han registrado más de 10 casos de este tipo.

“En los 8 años que llevo trabajando en esto he visto de todo y no logro entender que existan personas que quieran lucrar con estas desgracias”, apuntó.

**10**

**intentos de estafa de este tipo** aluden han tenido usuarios en este inicio de año.

## RESGUARDOS

Desde la fundación indicaron que en algunas oportunidades colaboradores han tenido que comparecer ante instancias judiciales por el uso de números de contacto. Por estos intentos de estafa esperan que se puedan hacer modificaciones legales para resguardar a las familias.

“Lamentablemente nosotros como organización civil no podemos dejar nuestro contacto, porque la información que se entregue, sea verdad o falsa, debe llegar directo a los familiares, que son los únicos autorizados para comunicarse con la Fiscalía y las policías”, explicó la encargada.

“Hacemos un llamado directo a las autoridades a fortalecer los protocolos de prevención, investigación y protección. Reiteramos que ninguna autoridad ni fundación solicita datos personales, claves, códigos o dinero por teléfono o mensajería”, subrayó. ☀