

UN GRAN APORTE

# Reducen tiempos de espera gracias a atenciones telemáticas con especialistas

EQUIPO EL DÍA

Región de Coquimbo

Un total de 27.026 atenciones médicas, odontológicas y exámenes se realizaron gracias al Hospital Digital en la Región de Coquimbo durante 2025, pudiendo concretar prestaciones que se encontraban en lista de espera.

Y es que el uso de la tecnología ha permitido grandes logros en la red asistencial pública, ampliando el acceso a la atención de especialistas y resolviendo los problemas de salud de las personas de manera telemática, especialmente en territorios con déficit de oferta médica, lo que disminuye los traslados innecesarios y fortalece la continuidad del cuidado de los pacientes.

Ernesto Jorquera, director del Servicio de Salud Coquimbo, sostuvo que "claramente es una estrategia que ha ido sumando especialidades y ha ayudado mucho a optimizar los tiempos del profesional, por una parte, pero también facilita la accesibilidad a las personas. Esto tiene un fuerte impacto en la disminución de las listas de espera, tanto en las consultas de especialidades, como también, en los casos que sea necesario, en la línea quirúrgica".

La concreción de estas atenciones se ha realizado mediante Salud Digital, una estrategia que permite apoyar al sistema público en sus procesos de atención, promoción y prevención, así como también en el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos a lo largo de todo el ciclo vital. Ello, a través de la telemedicina y el Hospital Digital, que aumentan las atenciones de especialistas, aprovechando el potencial de las tecnologías para acercar la salud a las personas y posicionándose como una gran alternativa al modelo tradicional.

Nayarett Miranda, enfermera encargada de la Unidad de Salud Digital del Servicio de Salud Coquimbo, explicó que "nos ofrecen un pool de especialistas y en centros de atención primaria tienen acceso a distintas especialidades, pudiendo derivar a usuarios para que sean atendidos. El nivel de resolutividad de esta estrategia es bastante alto y tiene una capacidad de respuesta de 5 días desde que se emite una interconsulta. Los hospitales también han incorporado esto, tomando pacientes que están en lista de espera para derivarlos por esta modalidad".

Las especialidades médicas que hoy



A través de la tecnología, se ha logrado acercar la atención de especialistas a la comunidad.

CEDIDA

**Reumatología, endocrinología, geriatría y dermatología son sólo algunas de las especialidades que hoy están disponibles.**

## Dato:

### Especialidades

Las especialidades médicas que hoy en día están disponibles por Hospital Digital en la región son diabetología, reumatología, endocrinología, geriatría, nefrología, dermatología y otras odontológicas, como trastornos temporomandibulares y patología oral, así también una estrategia que se incorporó recientemente en apoyo a la labor de enfermería, que es el cuidado avanzado de heridas.

en día están disponibles por Hospital Digital en la región son diabetología, reumatología, endocrinología, geriatría, nefrología, dermatología y otras odontológicas, como trastornos temporomandibulares y patología oral, así también una estrategia que se incorporó recientemente en apoyo a la labor de enfermería, que es el cuidado avanzado de heridas.

En este contexto, un equipo del

Ministerio de Salud llegó a la región para conocer en terreno los procesos de implementación de las estrategias digitales en el sistema público. Eva Guzmán, jefa de la Unidad de Hospital Digital del MINSAL, indicó que "hoy día tenemos una producción importante de prestaciones que se realizan en la región y creo que, en los dos últimos años, han tenido un crecimiento importante, se han ido fortaleciendo los equipos y el trabajo multidisciplinario ha sido muy exitoso en los hospitales y en los centros de atención primaria".

El hospital de Coquimbo ha sido un establecimiento clave en la región para el desarrollo de estas estrategias. Al respecto, la doctora Alejandra Alvarez, subdirectora de Gestión de Atención Ambulatoria del recinto asistencial, explicó que "hemos configurado dos líneas de trabajo de estrategias de Salud Digital. Una tiene que ver con telemedicina, que son consultas que se dan con profesionales del hospital, como médicos, enfermeras, nutricionistas o químicos farmacéuticos, y la otra tiene que ver con Hospital Digital, donde nos prestan horas de

“

**Claramente es una estrategia que ha ido sumando especialidades y ha ayudado mucho a optimizar los tiempos del profesional, por una parte, pero también facilita la accesibilidad a las personas”**

**ERNESTO JORQUERA**

DIRECTOR DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

especialidad para poder dar prestaciones que para nuestro establecimiento son falientes, como evaluación preanestésica, pasos cardiológicos y endocrinología, lo que nos ha permitido brindar atención telemática en forma sincrónica y disminuir la lista de espera quirúrgica y también de consulta de nueva especialidad".