

una prolífica y exhaustiva comprobación de los billetes que se cargan en los cajeros automáticos, para evitar estas contrariedades, y dispongan de una expedita forma de denuncia que no sea pasando por un *call center*.

HÉCTOR CASANUEVA OJEDA

## Billetes falsificados

Señor Director:

Por segunda vez en un lapso de unos meses, me ha tocado la mala fortuna de que dos cajeros automáticos, de diferentes bancos, me han entregado un billete de veinte mil pesos falso. Con el consiguiente disgusto de que al intentar hacer un pago me indican que es falso y queda retenido, debiendo completar un formulario con mis datos, supongo que ante la sospecha de que hubiera sido intencional. En el primer caso, me comuniqué con mi ejecutiva, quien no pareció asombrada ni muy preocupada, y simplemente me derivó al *call center*. En el segundo caso, he preferido no reclamar.

En concreto, lo que no es aceptable es que no exista por parte de los bancos