

LA DIGITALIZACIÓN DEL JOURNEY DEL PRACTICANTE

Cómo la tecnología está cerrando la brecha en la gestión del talento joven

- Mientras los softwares de RR.HH. se enfocan en la nómina tradicional, la gestión de practicantes suele quedar relegada a procesos manuales y poco eficientes.
- El ecosistema integral de FirstJob unifica procesos claves como la gestión de ferias laborales y los programas de referidos, optimizando la experiencia del talento.

En el actual escenario de transformación digital, las empresas han invertido grandes recursos en sistemas de gestión para sus colaboradores. Sin embargo, existe un "punto ciego" que muchas organizaciones aún no logran resolver con eficiencia: la gestión de los practicantes. Mientras que un empleado tradicional cuenta con procesos automatizados, el talento temprano suele ser gestionado a través de planillas dispersas y herramientas manuales que ge-

neran una pesada carga operativa para los equipos de Recursos Humanos, desviándolos de sus focos estratégicos y poniendo en riesgo la integridad de la información.

Esta desconexión tecnológica es especialmente crítica al tratar con la Generación Z. Al ser nativos digitales, estos jóvenes esperan procesos de selección, onboarding y capacitación en formatos fluidos y 100% digitales. Para un Centennial, la agilidad de las herramientas que una empresa



pone a su disposición es un reflejo directo de la cultura e innovación de su marca empleadora.

Un ecosistema diseñado para el futuro del empleo

Para resolver este desafío, FirstJob ha consolidado un ecosistema tecnológico que profesionaliza el viaje completo del practicante. A través de módulos específicos, las empresas pueden unificar, por ejemplo, sus bases de candidatos provenientes de

ferias laborales, permitiendo la asignación inmediata a vacantes y el uso de herramientas modernas como formularios de inscripción vía QR. Este nivel de automatización no solo reduce tiempos, sino que garantiza que ningún perfil relevante se pierda en el camino.

Otro pilar fundamental de este ecosistema es el programa de Referidos para Practicantes, una plataforma que permite a los actuales colaboradores recomendar a sus conocidos para

realizar su primera experiencia laboral. Al integrar elementos de gamificación, el sistema motiva la participación activa de los equipos internos, convirtiendo el reclutamiento en un proceso orgánico, transparente y eficiente.

Eficiencia operativa y alcance regional

La digitalización del intern journey permite ampliar el rango de acción de las empresas. Gracias a herramientas que facilitan el onboarding y la gestión documental, las organizaciones pueden entregar una experiencia excepcional incluso en formatos remotos. Esto facilita que talentos de diversas regiones del país se integren a grandes corporaciones con el mismo estándar de calidad, promoviendo una empleabilidad más inclusiva.

La próxima gran tendencia en gestión de personas es, sin duda, la consolidación de estos SaaS especializados. Al automatizar tareas operativas como la gestión de documentos y la comunicación constante, el equipo de RR.HH. recupera su capacidad para enfocarse en lo que realmente importa: el cuidado de la experiencia y el desarrollo profesional de los líderes del mañana.