

Servicio Nacional del Consumidor fiscaliza útiles escolares en Arica

El Sernac Arica y Parinacota, servicio que integra el gabinete de la Seremi de Economía, fiscalizó locales comerciales del centro de la ciudad verificando el cumplimiento de la garantía legal y derechos del consumidor en la venta de útiles escolares.

Entre los ítems de fiscalización estuvo la seguridad y salubridad de los productos, el etiquetado, que las instrucciones de uso estén en idioma español, la garantía legal y el derecho a retracto. Además, al adquirir produc-

tos o servicios en el comercio formal, los consumidores tienen la posibilidad de reclamar ante el Sernac en caso de infracciones o incumplimientos por parte de las empresas y, de ser necesario, iniciar acciones individuales o colectivas, invocando la Ley del Consumidor.

El director regional (s) del Sernac, Patricio Tavalí Pinto, enfatizó que "estamos próximos al inicio del regreso a clases y es por eso que comenzamos a fiscalizar los útiles escolares para que las familias que se acerquen al

comercio local puedan encontrar toda la información detallada acerca de lo que están adquiriendo y puedan comprar productos que no arriesguen la seguridad o salud de los consumidores, por lo que se deben tomar todas las medidas de seguridad necesarias, oportunas y eficaces para que esto se cumpla".

Si se adquirió un producto nuevo y salió defectuoso, se puede elegir entre 3 alternativas en un período de 6 meses: devolución del dinero, cambio del producto o repa-

ración gratuita. La garantía cubre defectos de fabricación, fallas en el funcionamiento del producto, y problemas que impidan su uso normal.

Además, el Sernac informó sobre el "Cotizador de Útiles y Uniformes Escolares 2026" que fue elaborado con el objetivo de ayudar a los apoderados en una de las tareas más difíciles del inicio del año escolar, como es la compra de útiles escolares y uniformes. La herramienta gratuita incluye más de 150 mil precios correspondientes a alrededor de 60 empresas entre librerías y supermercados, que suman más de 1600 sucursales o locales de todo el pa-



INTENSA FISCALIZACIÓN POR ESTOS DÍAS.

ís. Se debe ingresar al cotizador en www.sernac.cl, selecciona una categoría (útiles o uniformes escolares). Luego escoge la comuna, categoría

y producto. En el resultado aparecen los artículos ordenados de menor a mayor precio, según establecimiento.