

A nivel nacional 2 millones 747 mil 514 pacientes egresaron del listado en 2025. El Servicio de Salud Biobío fue el único de los cuatro de la Región en no cumplir con el objetivo.

Por Estefany Cisternas Bastias
 estefanycisternas@diarielsur.cl

El Ministerio de Salud (Minsal) entregó los resultados del trabajo efectuado por los servicios de salud del país para el egreso de pacientes de las Listas de Espera y la disminución de las medianas de espera, destacando que durante 2025 fueron 2 millones 747 mil 514 los pacientes que egresaron del listado nacional. En cuanto a las consultas con especialistas, el tiempo de espera bajó a 226 días, siendo la cifra más baja desde que se inició el registro. Mientras que a nivel regional, los servicios cumplieron las metas en torno a la mediana de espera.

Paulina Besser, subdirectora de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Talcahuano (SST), destacó que "la mediana de días de espera en la lista de espera quirúrgica, con corte a diciembre de 2025, es de 153 días. Este resultado nos posicionó en el tercer lugar a nivel nacional, logrando dar cumplimiento a la meta establecida por el Minsal de mantener la mediana bajo los 200 días de espera". En relación con la mediana en consultas No GES, el Servicio logró disminuir a 170 días.

Asimismo, en el Servicio de Salud Concepción (SSC) las estrategias implementadas permitieron que se ubicaran en el sexto lugar a nivel nacional, con una mediana de espera de 152 días para las consultas nuevas de especialidad. "Lo anterior se traduce en una disminución de los días de espera para acceder a una prestación No GES. Se logró reducir la mediana de espera en 43 días para Consulta Nueva de Especialidad Médica, en 33 días para Consulta Nueva de Especialidad Odontológica y en 61 días para Intervención Quirúrgica", señalaron desde el SSC.

AVANCES

Los resultados responden a un

El SST se posicionó en el tercer lugar a nivel nacional por su mediana de la lista de espera quirúrgica y el SSC logró ubicarse en el sexto lugar por la mediana de para consultas nuevas de especialidad.



El tiempo de espera para consultas con especialistas bajó a 226 días en el país, siendo la cifra más baja desde que se inició el registro.

Minsal determinó que debía ser inferior a 200 días

Servicios de Salud del Biobío logran metas en torno a la mediana de sus listas de espera

trabajo coordinado y esfuerzos de los distintos equipos de cada servicio. Esto ha recuperado y fortaleciendo la capacidad de producción que se vio afectada durante la pandemia. En el caso del SSC, durante los últimos tres años ha alcanzado metas de cumplimiento cercanas al 100% en Consulta Nueva de Especialidad Médica y

en Consulta Nueva de Especialidad Odontológica.

Las especialidades con mayor demanda en espera del SSC corresponden a oftalmología, otorrinolaringología y traumatología y ortopedia. En cuanto a las intervenciones quirúrgicas que demandaron un mayor esfuerzo para su disminución, destacan traumatología, debido al alto volumen de casos, y neurocirugía, dada la complejidad de las intervenciones y el requerimiento de cama crítica en el postoperatorio.

Edna González, jefa del Departamento Gestión y Articulación del Servicio de Salud Arauco, expresó que "el trabajo realizado en la red asistencial refleja un impac-

to positivo en lo que implica la gestión de listas de espera. Si se compara el indicador de listas de espera de diciembre 2024 a diciembre 2025, se puede determinar una disminución en lista de espera quirúrgica de un 28,57%, mientras que la de consultas nuevas odontológicas es de 38,10%. Asimismo, la de consultas nuevas de especialidad es de 7,11%. Todo lo anterior se traduce en menores tiempos de espera para nuestra comunidad usuaria".

Respecto al Servicio de Salud Biobío, el informe del Ministerio señaló que no se encuentra entre los catorce que presentan medianas de espera inferiores a 200 días, ya que este índice fue de 204

días al cierre del 2025. Este caso en particular se presenta como uno de los servicios con medianas más elevadas para intervenciones quirúrgicas No GES, con 307 días, ya que "continúan enfrentando desafíos estructurales asociados a disponibilidad de oferta quirúrgica, especialidades críticas e infraestructura", según el documento del Minsal. Sin embargo, mostró mejoras sustantivas en una mirada de semestre, con reducciones marcadas entre junio y diciembre de 2025, pasando de 327 a 307 días.

ESTRATEGIAS

El SST celebró que en cuanto al indicador del Minsal para priorizar y reducir la lista de espera más antigua quirúrgica, ocuparon el primer lugar a nivel nacional en cumplimiento, alcanzando un 96,9% de disminución, y lograron una reducción del 93,2% en el número de usuarios con mayor tiempo de espera para patología No GES. Para alcanzar estas metas se llevaron a cabo diversas estrategias, tales como implementar indicadores de alto rendimiento en pabellones, con foco en Cirugías Mayores Ambulatorias (CMA), optimizando la productividad quirúrgica. Y se mejoró la coordinación entre el Hospital Las Higueras y el Hospital Penco Lirquén, lo permitió aumentar la programación de cirugías de extremidad

153

días fue la mediana de espera en la lista de espera quirúrgica del Servicio de Salud Talcahuano en 2025.

Balance positivo

El Ministerio de Salud (Minsal) recaló que han logrado sacar de la lista de espera alrededor de 12 millones de personas en los últimos años.

superior, tobillo y pie en la red.

A lo anterior se sumó la estrategia Recursos Extraordinarios para Lista de Espera (RELE), con recursos del Minsal para dar atención a las especialidades con mayor volumen de lista de espera de consulta nueva de especialidad. Y varios servicios fortalecieron sus protocolos de Referencia y Contrareferencia, con el objetivo de optimizar las derivaciones de la red, mejorar la eficiencia en el uso de recursos y reducir derivaciones innecesarias.