

En Magallanes

Conaf aclara brecha estadística en ingresos a Torres del Paine y anuncia nuevo modelo tarifario

● El Director Regional, Mauricio Ruiz, explicó que la diferencia de cifras con el gremio HYST se debe a la contabilización de reingresos, personal operativo y liberaciones que no registra la plataforma digital. La institución ya trabaja en un cambio de esquema tarifario para unificar los datos.

Crónica

periodistas@elpinguino.com

Ante el reciente pronunciamiento de la Asociación de Hoteles y Servicios Turísticos de Torres del Paine (HYST), que cuestionó la consistencia de las cifras de ingreso al Parque Nacional correspondientes al año 2025, el Director Regional de Conaf Magallanes, Mauricio Ruiz, entregó una respuesta técnica detallada. La autoridad abordó la discrepancia entre los 366.642 ingresos reportados a nivel central y los más de 415 mil que el gremio estima como cifra real del destino.

Ruiz precisó que el origen de la diferencia numérica reside

principalmente en la metodología de conteo vinculada a la vigencia de los tickets. Según explicó, la plataforma actual de pasesparques, el registra una compra única, pero no captura con precisión la circulación diaria de quienes ya poseen su entrada. “La diferencia se produce en relación a los reingresos. Como la entrada dura hasta tres días, esa persona se contabiliza las veces que ingresa al parque durante ese periodo para saber cuánta gente anda circulando un día específico”, señaló el director.

Además del flujo turístico estándar, la autoridad regional destacó que existen grupos significativos que no pasan por los tótems ni por la plataforma digital. Esto incluye a los

cientos de funcionarios de hoteles, servicios de camping y transportistas que operan dentro del parque, así como a las personas con ingresos liberados mediante gestión directa con la Dirección Regional. Estos datos, al ser procesados de forma manual en porterías, generan una brecha respecto al reporte consolidado del nivel central.

Para solucionar esta falta de coincidencia y mejorar la planificación estratégica, Conaf anunció una reestructuración del sistema de cobro. El objetivo es transitar hacia una tarifa por día individual y otra para estancias prolongadas (dos o más días), lo que permitirá una estadística mucho más granular. “Estamos trabajando en

un nuevo modelo de ingreso diario que nos dará la estadística específica, reduciendo los márgenes de fuga de información”, afirmó Ruiz.

Finalmente, el director regional confirmó que la implementación de estas mejoras técnicas está en manos de la empresa concesionaria de la ticketera, filial de Copec. Tras diversas reuniones de coordinación, se busca ejecutar un modelo que garantice datos homogéneos y transparentes.

Desde la institución señalaron que con esta medida, Conaf busca dar respuesta a la preocupación del sector privado y asegurar que las decisiones públicas se basen en el comportamiento efectivo del mercado en el territorio.



El director regional de Conaf, Mauricio Ruiz, aclaró la brecha estadística que existe en ingresos a Torres del Paine.