

Llegan a 375 denuncias por agresión a funcionarios de salud municipalizada

Según registro interno de DISAM, episodios de violencia hacia el personal de centros de salud crecieron durante el 2025.

Valentina Miranda C.
La Estrella

A 6 años desde la vigencia de la Ley Consultorio Seguro, que busca proteger a funcionarios de la salud de agresiones en sus labores, son 375 denuncias internas las que se hicieron durante el 2025 en los centros de salud locales de la región de Arica y Parinacota, de acuerdo a un registro interno de DISAM.

REPORTE

El registro de las agresiones notificadas desde enero a julio del 2025 en Arica, reveló que hubo un total de 170 en dicho período, y que 123 de ellas fueron con denuncias, cerrando el año con un total de 375, en las que 254 terminaron en la plataforma del ministerio. "Se lleva un registro de todos los casos de agresiones al personal. Estas agresiones incluyen insultos, agresiones físicas, amenazas, etc", detalló la directora de Disam, Claudia Villegas.

Por su parte, Gloria Lillo, presidenta de la Federación Regional de funcio-



CESFAM AMADOR NEGHEME, UNO DE LOS AFECTADOS EL AÑO 2025 POR AGRESIONES CONTRA FUNCIONARIOS.

narios de la Atención Primaria de Arica y Parinacota, confirmó la existencia de malos tratos de usuarios. "Hoy las agresiones son frecuentes y casi normalizadas por los equipos de salud: gritos, insultos, malas palabras por falta de horas médicas o clínicas, por el colapso de la salud

pública. Por la falta de infraestructura, hacinamiento", dijo. La desprotección pasa incluso afuera de los consultorios como robos de vehículos, peleas violentas de personas en situación de calle, injusticiamientos, daños a infraestructura y balazos afuera al ingresar heridos por ca-

sos como riñas.

Ante esta problemática, Claudia Villegas afirmó que las autoridades están trabajando para fortalecer la protección a los centros de salud. "En Arica se ha implementado desde hace unos años un número de teléfono directo, 'teléfono rojo', que solo pueden acti-

var los directores en caso de agresión al personal, con ello se da prioridad a la asistencia policial. Desde DISAM y el municipio estamos avanzando en la instalación de botones de pánico, alarmas de ruido, una unidad de televigilancia, y una instalación de cámaras de seguridad inter-

nas/externas. Para este año proyectamos la instalación de puertas y ventanas antibalas para los servicios de urgencia", detalló.

MESA DE SEGURIDAD

La Directora de Salud Municipal Claudia Villegas aseguró que se empezó a abordar en la Mesa de Seguridad sobre Prevención y Tratamiento de las Agresiones a los Funcionarios/as de la Red del Sistema Público de Salud de la Región de Arica y Parinacota, del servicio de salud, la construcción de nuevos recintos con estacionamientos para ofrecer mayor seguridad.

Por motivos como estos, es que se han impulsado campañas como "Respeto a quien te cuida", que busca promover el respeto y buen trato a los funcionarios de salud pública, así como también una visita al Centro de Salud Ambiental, en la que el subdirector de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Arica y Parinacota, Jorge Becerra, funcionarios, Carabineros y parte de la Seremi de Seguridad de Arica participaron.