

# Chile sube 22 puestos y queda décimo en el ranking de Gobierno Digital de la OCDE

**C**on una escalada de 22 puestos, Chile logró un importante avance en el ámbito de la transformación digital y se ubicó en la décima posición del Índice de Gobierno Digital (DGI, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Para desarrollar este índice se trabajó con datos que fueron recopilados durante el primer semestre de 2025 y abarcan políticas e iniciativas desarrolladas entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2024.

Este logro no solo es un indicador del éxito de las políticas y estrategias implementadas en los últimos años, sino que también posiciona al Chile como uno de los países miembros de la OCDE con el mayor progreso en el ranking.

La subsecretaria de Hacienda, Heidi Berner, reveló que

“este logro subraya el compromiso del Estado chileno con la modernización y la provisión de servicios públicos digitales eficientes y centrados en los requerimientos de las personas y su experiencia usuaria. Y con una estrategia que fue potenciada con el traspaso Secretaría de Gobierno Digital desde Segpres al Ministerio de Hacienda, lo que ha permitido generar un ecosistema de modernización del Estado, que incluye a la Secretaría de Modernización y al Laboratorio de Gobierno, pues trabajan en conjunto para extender la economía digital para generar mayor confianza en las instituciones”.

Y agregó:

“Es un orgullo para quienes hemos estado impulsando la digitalización, la gobernanza e interoperabilidad de los datos entre las distin-

tas organizaciones y servicios públicos, que Chile se posicione entre los miembros de la OCDE con mayor progreso en el ranking y que consolide su liderazgo en la región, al encabezar a las naciones latinoamericanas evaluadas”.

## CHILE, PAÍS LÍDER EN LA REGIÓN

Además de su desempeño a nivel global en la OCDE, este avance consolida el liderazgo de Chile en la región, al ubicarse como el país líder entre todas las naciones latinoamericanas evaluadas. Esto no solo es un reconocimiento a nivel internacional, sino que también sirve de referencia y fomenta la aceleración de la digitalización gubernamental en América Latina.

El DGI de la OCDE evalúa la madurez de la transformación digital de los gobiernos en función de seis dimensiones clave, incluyendo el diseño centrado en el usuario, la adopción de un enfoque de gobernanza de datos, la digitalización desde la base (digital-by-design), la apertura y transparencia, la proactividad y la aplicación de un enfoque holístico (o todo el gobierno).

El resultado obtenido por Chile demuestra una mejora sustancial y equilibrada en la mayoría de estas áreas, indicando una estrategia integral y bien ejecutada en el proceso de transformación digital, que forma parte de la Agenda de Modernización 2022 – 2026 del gobierno del Presidente Boric.

Al respecto, el Coordinador de Modernización

del Estado del Ministerio de Hacienda, Rodrigo Lavanderos, señaló que este resultado

“refleja los avances que se han obtenido en la implementación de la Ley de Transformación Digital del país, generando habilitantes sustitutivos para lograr la interoperabilidad entre la administración central y los gobiernos regionales y locales, de tal manera de disponibilizar plataformas digitales compartidas ciberseguras, y con protección de los datos personales de las personas”.

“Parte de este esfuerzo se refleja también en la tramitación del proyecto de ley que se encuentra en primer trámite constitucional en el Senado, que crea en Chile el Sistema Nacional de Gestión de Datos”, añadió.

Los 10 países con mejor desempeño en el Índice de Gobierno Digital 2025 son Corea (0,95), Australia (0,88), Portugal (0,86), Reino Unido (0,84), Noruega (0,83), Estonia (0,83), Irlanda (0,83), Dinamarca (0,83), Francia (0,80) y Chile (0,79), donde 1 es un desempeño perfecto y 0 es que no cumple en ningún indicador. El resultado de estos países en las seis dimensiones que evalúa el índice refleja sus esfuerzos integrales y sistemáticos en la implementación de políticas de gobierno digital. Chile, Costa Rica, Portugal y Japón presentan el mayor aumento de puntaje en esta versión.

Si bien los países han avanzado en comparación con el año 2023, los resultados de 2025 aún mues-



tran espacio para acelerar el ritmo y la profundidad de los cambios en las políticas de gobierno digital. Los resultados de 2025 evidencian que los países evaluados presentan su mejor desempeño en las dimensiones digital por diseño, sector público impulsado por datos, gobierno como plataforma y enfoque centrado en las personas usuarias, con mejoras en los puntajes de la mayoría de los países.

Los mayores resultados en estas dimensiones se explican por avances en gobernanza y uso de datos, el desarrollo de infraestructura pública digital —como sistemas de identidad digital y plataformas de servicios—, el fortalecimiento del talento y las competencias digitales en las administraciones públicas y una adopción más amplia de estándares de servicios.

El director de la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda, José Iñostroza, señaló:

“La OCDE nos ubica 10º (2025) en su Índice de Gobierno Digital 2025, junto a Corea, Australia, Portugal, Reino Unido, Noruega, Estonia, Irlanda, Dinamarca y Francia. En pocos rankings Chile figura en ese nivel. Obtuvimos 0,79, sumando 0,39 puntos en este período, lo que significa que pasamos del puesto 33 al 10. Este resultado muestra una visión de política de Estado de largo plazo bien implementada, con buena gestión, y es producto del trabajo de varios gobiernos y muchos buenos profesionales de la Secretaría de Gobierno Digital, enfocados en implementar soluciones valiosas para los chilenos y chilenas”.

Iñostroza agregó que

“en la dimensión, “User-driven”, incluso, Chile llegó al puesto 5º (0,90), con servicios diseñados desde las necesidades de las personas. Esto es un claro ejemplo de que pasar de las estrategias a las implementaciones en escala, rinde frutos. Estos resultados nos refuerzan la convicción de seguir en esta dirección, con más foco, más velocidad y cuidando una arquitectura tecnológica sólida para el Estado”.