

Entrevista

# “El principal desafío consiste en mantener, mayoritariamente, una fuerza laboral local”

EN ENTREVISTA CON REVISTA AQUA, EL DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS LATAM COOKE AQUACULTURE CHILE, VÍCTOR JANO, EXPLICA LAS ESTRATEGIAS QUE LA COMPAÑÍA HA IMPLEMENTADO PARA FORTALECER SU EQUIPO LOCAL, DESDE LA FORMACIÓN CONTINUA HASTA LA INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS.

**L**a rápida transformación tecnológica y la necesidad de fortalecer la fuerza laboral local son algunos de los principales desafíos que marcan el presente de la salmonicultura chilena.

En este escenario, el director de Recursos Humanos LATAM de Cooke Aquaculture Chile, Víctor Jano, detalla en esta entrevista cómo la compañía busca atraer, capacitar y retener talento, integrar la inteligencia artificial en sus procesos y consolidar un entorno laboral inclusivo, todo mientras impulsa el desarrollo profesional de las comunidades donde opera.

## ¿Qué principios guían las políticas de Recursos Humanos de Cooke Chile?

Nuestros principios se sustentan y se operacionalizan en función de los valores de nuestra compañía.

Pertenecemos a una gran empresa familiar y, en este

contexto, el CEO de Cooke Seafood, Glenn Cooke, junto a su familia, transmiten en su forma de ser y actuar virtudes fundamentales como el trabajo responsable, el respeto absoluto por las personas y sus familias, la confianza y validación de las capacidades profesionales de cada trabajador, el desarrollo personal y profesional; la creación de espacios de colaboración entre equipos de trabajo alrededor del mundo, la estrecha relación con las comunidades donde operamos, y el cuidado irrestricto del medio ambiente y la naturaleza.

Todo lo anterior se refleja de manera transversal en nuestras políticas de recursos humanos, no solo en Chile, sino que también en todas las compañías que forman parte del Grupo Cooke. Existen personas con las que uno interactúa en la vida y que destacan por tener un verdadero 'corazón de oro', ese es el caso de los fundadores, la familia Cooke, personas de bajo perfil, sencillas, correctas, trabajadoras y visionarias.

A pesar del éxito alcanzado por sus compañías, nunca se les han 'subido los humos a la cabeza', por el contrario, utilizan sus recursos para beneficiar a los demás, lo que, dicho sea de paso, representa el propósito superior de todo ser humano y aquello que finalmente nos define como tal.

## En la industria se habla de brechas de capital humano, especialmente en áreas operativas y técnicas. ¿Cómo se perciben estos desafíos en la empresa?



**Víctor Jano,**  
**Human Resources director**  
**LATAM Cooke Chile.**

Fotografía: Cooke Chile.

Entrevista

Percibimos estas brechas como una oportunidad de mejora que nos desafía a transformarnos continuamente en una empresa atractiva, capaz de atraer talento especializado y también talento con potencial para ser desarrollado y formado internamente.

Cooke Chile es una compañía con una tasa de rotación relativamente baja. En este contexto, contamos con un equipo humano que hemos logrado especializar y capacitar, no solo en funciones específicas, sino también de manera transversal.

Un ejemplo de ello es el foco actual en la formación en Inteligencia Artificial (IA), dada su capacidad transformadora y el impacto directo que tiene en los procesos medulares del negocio.

Por otra parte, las personas que provienen de otras empresas de la industria y son seleccionadas para trabajar con nosotros aportan un valioso bagaje profesional y de conocimientos, lo que contribuye a enriquecer nuestra cultura de trabajo, muchas veces transformando nuestros procesos haciéndolos más eficientes. Esta es una característica esencial en Cooke, la flexibilidad.

**¿Qué estrategias se están usando para atraer, desarrollar y retener talento en un contexto de especialización creciente y transformación tecnológica?**

**“Nuestra estrategia consiste en alinearnos con una lógica “democrática” de la IA, involucrando a todos quienes trabajan en Cooke en procesos de formación continua”.**

La Inteligencia Artificial (IA) está transformando el mundo en todos sus ámbitos: personal, laboral y académico, entre otros.

Nuestra estrategia consiste en alinearnos con una lógica “democrática” de la IA, involucrando a todos quienes trabajan en Cooke en procesos de formación continua.

Para ello, utilizamos una metodología práctica y aplicada, en la que cada área, en interacción con otras, presenta proyectos orientados a la transformación y eficiencia de procesos, procedimientos y toma de decisiones, así como a la parametrización, manejo de mercados, el aseguramiento de la validez y confiabilidad de la información, y la innovación en productos, tales como nuevos empaques y formatos.

La idea principal es generar ventajas competitivas que beneficien a la industria en su conjunto.

Este enfoque resulta atractivo en sí mismo, ya que sus externalidades positivas son percibidas por los trabajadores incluso en su ámbito personal, lo que se difunde naturalmente en el entorno social a través del boca a boca.

Además, somos una compañía que remunera por sobre el promedio del mercado y que ofrece beneficios altamente competitivos, especialmente en materias de salud y bienestar, lo que refuerza nuestra capacidad para atraer, desarrollar y retener talento.

**La industria cuenta con trabajadores en distintas regiones del sur. ¿Qué desafíos implica gestionar una fuerza laboral distribuida territorialmente?**

El principal desafío consiste en mantener, mayoritariamente, una fuerza laboral local, generando oportunidades de crecimiento profesional y estabilidad para las personas que viven en las distintas regiones. Esto se traduce en un beneficio directo para sus familias y fomenta mayores niveles de fidelidad y compromiso con la empresa.

Por otro lado, contamos con una estructura organizacional integral que permite una coordinación permanente entre los equipos de liderazgo de las distintas áreas.

Esta comunicación constante facilita la gestión eficiente de los esfuerzos operativos y logísticos, asegurando desempeños óptimos en cada región y, en consecuencia, la obtención de productos de calidad, listos para ser procesados y comercializados.

Asimismo, nuestras áreas de apoyo cumplen un rol clave al aportar recursos humanos y materiales alineados con el objetivo final de la rentabilidad.

Si bien este es un aspecto común en la industria, nuestra ventaja competitiva radica en la flexibilidad para tomar decisiones oportunas en función de múltiples variables, tales como las condiciones de mercado, el clima, situaciones sanitarias, así como factores geopolíticos y económicos, entre otros.

## Entrevista

*Uno de los principales desafíos consiste en mantener una fuerza laboral local.*



**Sabemos que hay pocas universidades que imparten carreras como Ingeniería en Acuicultura. ¿Esto ha impactado en la disponibilidad de profesionales especializados?**

Sin duda, esta situación ha impactado en la disponibilidad de profesionales especializados. Uno de nuestros principales enfoques ha sido fidelizar a nuestros trabajadores y retener talento a través de oportunidades de desarrollo profesional y beneficios atractivos.

De manera complementaria, también hemos optado por atraer talento proveniente de otras empresas de la industria, ofreciendo igualmente condiciones competitivas y posibilidades de crecimiento.

Ambos enfoques nos han permitido, hasta cierto punto, suprir esta brecha de capital humano. Sin embargo, en la actualidad, la Inteligencia Artificial, cuyo desarrollo avanza a una velocidad exponencial, está permitiendo cubrir determinadas funciones, convirtiéndose en un apoyo relevante para enfrentar esta escasez, al menos de forma parcial.

No obstante, seguimos convencidos de que una persona bien formada, con experiencia y con una genuina motivación por hacer bien las cosas, continúa siendo un valor insustituible.

**¿Cuáles son hoy las áreas y competencias más requeridas por la industria?**

Hoy se requieren competencias en materias de normativa medioambiental y sostenibilidad, así como conocimientos en inteligencia artificial y salud de peces.

A ello se suman perfiles técnicos especializados en má-

quinas procesadoras y en cultivo, así como administración especializada en la industria, logística y adquisiciones.

Un aspecto igualmente relevante y no menor, es la capacidad de desarrollar y mantener vínculos positivos con las comunidades donde se opera.

**¿Qué alianzas se están desarrollando con instituciones locales o académicas para cubrir esas necesidades de talento?**

Actualmente, Cooke Chile no tiene alianzas específicas con instituciones locales o académicas. Sin embargo, hemos desarrollado vínculos de larga data con empresas especializadas en búsqueda y selección de talento.

Estas organizaciones conocen en profundidad nuestra cultura organizacional, nuestras necesidades funcionales y los perfiles que mejor se adaptan a nuestro entorno y a las exigencias del negocio.

Esto nos permite no solo incorporar talento alineado con nuestra forma de trabajar, sino también identificar perfiles que puedan generar disruptivas positivas, desafiándonos con nuevas formas de hacer las cosas y promoviendo un cuestionamiento interno orientado a la mejora continua.

**¿Qué avances destacaría en materia de diversidad e inclusión, especialmente en la participación de mujeres en la industria?**

En nuestro caso, al igual que en otras compañías, se ha incrementado la incorporación de mujeres en ámbitos laborales que históricamente estuvieron conformados mayoritariamente por hombres, por ejemplo, liderando centros de cultivo en agua



de mar o pisciculturas en agua dulce, a cargo de plantas de proceso y desempeñándose en cargos ejecutivos.

En Cooke estamos convencidos de que las capacidades laborales no están determinadas por el género, sino por el talento, la formación, las oportunidades y la autoconfianza.

Creemos que una persona honesta, trabajadora y disciplinada representa un gran potencial y puede ser un aporte significativo en cualquier ámbito de la organización.

#### **¿Qué desafíos persisten para avanzar en ambientes de trabajo más inclusivos, especialmente en la integración de personas con discapacidad?**

Hemos venido trabajando en esta materia desde antes de la pandemia, mediante un proyecto y una metodología específica, avanzando incluso más allá de lo exigido por la normativa vigente.

En este proceso, hemos identificado talento al interior de la organización y también hemos incorporado personas con discapacidad.

De manera complementaria, hemos trabajado activamente en la sensibilización de la organización a través de charlas y talleres específicos, orientados a derribar prejuicios y promover una cultura verdaderamente inclusiva.

Un aspecto especialmente relevante de este proceso ha sido observar cómo, al desenvolverse en entornos laborales basados en el respeto, la equidad y la valoración de las capacidades individuales, las personas fortalecen su autoconfianza y su sentido de pertenencia, lo que impacta positivamente en su desempeño y bienestar.

El único desafío operativo ha sido realizar adecuaciones

puntuales en la infraestructura cuando ha sido necesario, las que se han abordado sin mayores dificultades.

#### **Mirando hacia el futuro, ¿qué desafíos y oportunidades ve para el empleo en la industria salmonicultora?**

Desde mi perspectiva, el principal desafío hacia adelante es que los gobiernos comprendan que la industria salmonicultora, como engranaje esencial para el desarrollo del país, requiere confianza y un apoyo.

A lo largo de su historia, la industria ha demostrado una evolución orgánica razonable y positiva. Sin duda, ha enfrentado aprendizajes y lecciones complejas, pero necesarias, de las cuales se ha hecho cargo, asumiendo responsabilidades y consecuencias en su proceso de desarrollo.

La salmonicultura genera beneficios tangibles en cada región donde opera, tanto en el ámbito laboral como en el económico y social. Ha permitido que muchas familias y comunidades crezcan no solo en términos materiales, sino también en su desarrollo educativo y profesional.

Quienes trabajamos en esta industria debemos reconocer y valorar ese aporte. No se trata solo de un empleo, sino del sustento que permite vivir día a día y que, por lo mismo, debemos cuidar y fortalecer de manera responsable.

En esta misma línea, resulta fundamental que los gobiernos y sus autoridades acompañen y resguarden el desarrollo de esta y otras industrias estratégicas con una mirada responsable y de largo plazo.

Queremos seguir haciendo las cosas bien, dentro de los marcos regulatorios, legales, ambientales y laborales, generando oportunidades sostenibles para las generaciones presentes y futuras. **Q**

**“El principal desafío hacia adelante es que los gobiernos comprendan que la industria salmonicultora, como engranaje esencial para el desarrollo del país, requiere confianza y un apoyo”.**



Optimización de procesos en Cooke Chile.