

El 12 de febrero la entidad envió un oficio al alcalde Rodrigo Vera dando cuenta de las fallas en la gestión interna. El jefe comunal defendió el actuar de su administración.

Por Felipe Cuevas Mora
 felipe.cuevas@diarielsur.cl

Una serie de falencias en el manejo administrativo de la emergencia son las que identificó el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred) en las acciones adoptadas por la Municipalidad de Penco durante las últimas cuatro semanas, desde el inicio de los incendios el pasado 17 de enero que dejaron más de 7 mil personas damnificadas de 23 sectores de la comuna.

A través de un oficio firmado por el director regional Alejandro Sandoval y enviado a la casa edilicia el pasado jueves 12 de febrero, al cual tuvo acceso Diario EL SUR, se enumera una serie de observaciones que van desde falencias en la supervisión de la instalación de las viviendas de emergencia e inconsistencias entre los datos entregados en los informes Alfa—documento técnico con la evaluación inicial rápida de daños y necesidades tras una emergencia— y las Fichas Básicas de Emergencia (Fibe).

A ellas, se suman falta de una correcta trazabilidad en la distribución de la ayuda humanitaria y la entrega de kits de habitabilidad, además de la ausencia de registro de quiénes han renunciado a recibir una vivienda de emergencia para optar por el Boleto Electrónico de Autoconstrucción.

La última de las observaciones apunta expresamente a las denuncias en torno a la falta de entrega de ayuda humanitaria, cuestión donde el servicio detalla explícitamente que al municipio se le han transferido cerca de \$3.596 millones.

Desde el municipio indicaron que hoy el alcalde Rodrigo Vera se reunirá con la directora nacional de Senapred Alicia Cebrián para abordar algunos de los puntos cuestionados.

La semana pasada en tanto, en estas páginas, el subsecretario del Interior Víctor Ramos ya había hecho latentes algunos reparos en la gestión del alcalde Vera: "La disposición del municipio ha sido muy distinta a la de Tomé y Concepción, para ponerse a trabajar en los elementos que aceleran las acciones en los distintos temas".

CUESTIONAMIENTOS

En el documento se exponen situaciones como, por ejemplo, la falta de supervisión y control particularmente asociada a la no sistematización y respaldo de información sobre las viviendas de emergencia instaladas, o que los



Uno de los elementos de cuestionamiento es la falta de trazabilidad en la entrega de ayuda humanitaria del Gobierno.

Inconsistencias en antecedentes y falta de fiscalización

Senapred expone falencias en la gestión municipal de la emergencia en Penco

No entienden nada desde Senapred, deberían haberse ido hace rato, porque son parte del problema y no de la solución. ¿Qué hacemos, ingresamos las fichas Fibe como están o salimos a medir los terrenos?".

Rodrigo Vera,
alcalde de Penco.

registros de las fichas Fibe no cuadran con los informes Alfa.

"El 28 de enero de 2026, la municipalidad solicitó un total de 1.937 viviendas de emergencia, sin incorporar la documentación de respaldo exigida por los procedimientos administrativos vigentes, ni los antecedentes técnicos y sociales que permitan sustentar adecuadamente dicha solicitud", dice en un párrafo, para luego señalar que "esta situación fue observada oportunamente por esta Dirección Regional, realizándose diversos esfuerzos de coordinación para su regularización (...) A la fecha no se ha recibido la documentación complementaria correspondiente".

Otro punto de atención responde a la falta de registro de las renuncias a las viviendas de emergencia, donde desde el municipio de Penco se observa "existencia de 'renuncia verbal', sin adjuntar documentación formal que respalde dicha decisión". Según infor-

mes del Gobierno que consolidan los antecedentes vinculados a la emergencia, hasta este lunes Desarrollo Social había detectado 768 casos clasificados como "renuncias o no factibles".

El equipo de comunicaciones de Senapred señaló por medio de una respuesta escrita que la entidad debe mantener una vinculación permanente con los municipios por su rol de coordinación de actividades relacionadas a la gestión de riesgos y desastres.

"Por las consecuencias derivadas de los incendios forestales, se han enviado oficios de carácter informativo a los municipios para reforzar la normativa vigente al momento de enfrentar la emergencia. Por otra parte, también fue derivado un oficio con fecha 12 de febrero al municipio de Penco, cuya finalidad es solicitar la revisión de algunas brechas detectadas en el ámbito de sus competencias en el proceso de rehabili-

tación de la emergencia", dice.

Además, exponen que "a las comunas afectadas por los incendios en el Biobío, hemos enviado más de 878 mil kilos de ayuda, de los cuales 482 mil se derivaron a Penco para la administración del municipio. Dentro de esta ayuda, están contempladas más de 15 mil cajas de alimentos y nuestro rol apunta a asegurarnos que dicha ayuda llegue a los afectados".

FISCALIZAR Y CUMPLIR

Desde el municipio indicaron que la dirección de Desarrollo Comunitario se ha encargado de entregar respuesta a cada uno de los planteamientos de Senapred.

El alcalde Rodrigo Vera, en tanto, manifestó que "a esta altura discutir los tiempos de respuesta con Senapred no sirve de nada. Ellos no entienden que en un sitio donde se perdieron tres casas tengan que estar las escrituras o documentos de sucesión, eso es no entender nada. La gente está en la calle, y qué es más importante, ¿la burocracia o entregar soluciones?".

"No entienden nada desde Senapred, deberían haberse ido hace rato, porque ellos son parte del problema y no de la solución. ¿Qué hacemos, ingresamos las fichas Fibe como están o salimos a medir los terrenos buscando los documentos?", añadió.

Los concejales de la comuna también cuestionaron la labor de la administración liderada por Vera, pese a reconocer que la situación actual de la comuna debería estar ajena a disputas políticas.

"Los informes de Senapred le dan la razón a comentarios que estaban circulando hace algunos días acerca de la demora lamen-

Falencias en la gestión municipal

• Soluciones temporales

Senapred advirtió debilidades en la sistematización y respaldo de la información asociada a cada familia asignada con la solución temporal.

• Anomalías en registros

Se detectó diferencias entre los números informados por el municipio y por Desarrollo Social. Se pidieron 1.937 viviendas sin documentación de respaldo.

• Kits de habitabilidad

Se detectaron inconsistencias en la entrega de 38 kits de habitabilidad para las viviendas de emergencia, al haber familias que no cumplían con los requisitos.

• Ayuda humanitaria

Senapred expuso que no existe registro de la recepción de guías de despacho asociadas a la entrega efectiva de ayuda humanitaria enviada a la comuna.

• Renuncias a viviendas

Se observó que las renuncias a viviendas de emergencia para priorizar el bono de Autoconstrucción no están acreditadas, y que se registraron "renuncias verbales".

• Uso de recursos

Ante las dudas expresadas por los damnificados, Senapred informó al municipio que se le han destinado recursos para la ayuda por más de \$3.596 millones.

table que como municipio hicimos de la entrega de los informes Alfa, y la información errónea que se entregó preliminarmente. Debemos tener el momento para ejercer las acciones administrativas que correspondan, hacer cambios y conversar con el alcalde como concejo, porque hay cosas que se pueden mejorar, pero nadie estaba preparado para esto", dijo la concejala María Carolina Inostroza (DC).

Su par Leonardo Jara (FA) expuso que "lo que se señala tiene sustento en el aspecto de que no se ha manejado bien esta emergencia. Soy bien crítico, pero no por ser de veredas políticas diferentes, pero hemos visto la tardanza con las ayudas tempranas o las cajas de Senapred. Tenemos un sobre stock de ayuda que no se está entregando", y que "ha habido poca gestión y poca disposición para la toma de decisión. Al municipio se le olvida que debe gestionar y el alcalde debe tomar decisiones, aunque tengan un costo político".