

Ante masivo retorno a clases

Sernac Magallanes intensifica fiscalización en librerías de Punta Arenas

● El servicio desplegó operativos en librerías de Punta Arenas para verificar la exhibición de precios y el rotulado de útiles. Autoridades recordaron que los colegios no pueden exigir marcas específicas y llamaron a utilizar el cotizador online para evitar sobreprecios.

Crónica

periodistas@elpinguino.com

EP PÁGINA WEB

A pocos días del inicio del año escolar 2026, el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) desplegó un operativo de fiscalización en diversos establecimientos comerciales de la capital regional. El objetivo: garantizar que las librerías y tiendas de retail cumplan estrictamente con la Ley del Consumidor durante la temporada de mayor demanda de útiles escolares.

El monitoreo, encabezado por la dirección regional, puso especial énfasis en la exhibición de precios, la rotulación de productos en idioma español y la entrega de información clara sobre el

derecho a la garantía legal. Además, se verificó que los locales mantengan a la vista los datos del responsable del establecimiento para facilitar reclamos o consultas.

Derechos y transparencia

El director Regional del Sernac, Matías Salazar, subrayó la importancia de que los apoderados cuenten con información oportuna antes de concretar la transacción.

“Las personas consumidoras tienen el derecho a contar con toda la información de forma clara, tanto de los precios como para ejercer el ejercicio pleno del derecho a la garantía legal y del retrato en compras electrónicas”, señaló la autoridad.

Herramienta clave:

Cotizador 2026

Para enfrentar las marcadas diferencias de precios

detectadas en el mercado, el organismo lanzó el “Cotizador de Útiles y Uniformes Escolares 2026”. Esta plataforma digital gratuita permite comparar valores entre más de 60 empresas y 1.600 sucursales a nivel nacional.

El análisis previo del servicio reveló brechas significativas en productos esenciales, por lo que el llamado de las autoridades es a utilizar esta herramienta en www.sernac.cl para aliviar el presupuesto familiar.

Guía para el apoderado: ¿Qué debe saber antes de comprar?

Para evitar inconvenientes y cobros excesivos, el Sernac Magallanes entregó las siguientes recomendaciones:

- Compre solo en locales formales para asegurar el respaldo legal.

- La boleta es el documento único que permite hacer valer la garantía si un producto falla.

- Además desde la institución señalaron que hay 6 meses para exigir el cambio, la reparación o la devolución del dinero si el artículo está defectuoso.

- Por otra parte desde el Sernac recordaron que los colegios no pueden obligar a comprar marcas específicas, salvo excepciones pedagógicas o sanitarias debidamente acreditadas.

¿Dónde reclamar?

En caso de detectar irregularidades, los consumidores pueden acudir a la oficina regional ubicada en Lautaro Navarro 353, Punta Arenas, llamar al teléfono gratuito 800 700 100 o ingresar su reclamo directamente en el sitio web institucional.



Los fiscalizadores recorrieron distintos locales de Punta Arenas previo al inicio de clases.