

SERNAC detecta brechas en rotulación tras estudio sobre mercado de agua embotellada

Durante los últimos años, el mercado del agua embotellada ha experimentado un crecimiento exponencial, pese a que Chile es considerado el país de Sudamérica con el agua potable más segura para beber directamente de la llave.

Por esta razón, el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) elaboró el "Estudio de rotulación y aspectos de sustentabilidad de agua embotellada comercializada a nivel nacional" para conocer de mejor for-

ma el mercado actual. Para esto se revisaron las tendencias globales y nacionales del mercado y también se consideraron prácticas de gestión de residuos y de impacto ambiental

del envasado realizadas por las empresas. Dentro de los antecedentes recopilados, también se detectaron diferencias significativas de precio según el formato del agua em-

botellada y las regiones de compra, siendo los bidones de 10 a 20 litros los que presentan la brecha más marcada entre su precio mínimo y máximo, por ejemplo:

- El bidón de 20L tiene un mínimo de \$1.400 y un máximo de \$14.150.
- Por otro lado, a nivel de ahorro en el consumo, el precio promedio por litro al comprar en formatos de menos de 1L, llega a \$1.420, en tanto que al comprar en formatos de 20L, el valor mínimo alcanza \$173 por

• **El completo "Estudio de rotulación y aspectos de sustentabilidad de agua embotellada comercializada a nivel nacional" se encuentra disponible en [SERNAC.cl](#)**

litro.

- Finalmente, se observó que la Región de Magallanes registra los precios máximos para casi todos los rangos de formato analizados, en tanto que el precio mínimo para la categoría de 20L se detectó en la Región de Arica y Parinacota (\$1.400). El estudio detectó que, en promedio, los productos muestreados cumplen con un 88% de las exigencias obligatorias de rotulación establecidas por normativa vigente. Al mirar el enfoque a nivel nacional se revela que este número llega al 94,2%, mientras que en regiones baja a aproximadamente un 72%.

Dentro de las variables con mayor incumplimiento se encuentran las siguientes:

