

Desconocimiento en educación financiera

Señora Directora:

La ausencia de entender cómo funcionan los seguros sigue siendo una de las brechas financieras más relevantes en nuestro país, ya que impacta a individuos y compañías que contratan pólizas sin tener un conocimiento real de lo que cubre.

Esta falta de información no solo conlleva coberturas insuficientes, sino también serios perjuicios económicos que se podrían evitar con orientación adecuada y comprensión en detalle de las condiciones de las pólizas.

Este desconocimiento provoca que las personas cometan errores como no hacer un análisis mínimo del mercado antes de contratar un seguro, provocando que se obtenga una cobertura estándar, dejando a un lado otras pólizas que les pueden servir.

En el caso de contratar un seguro para una empresa, los errores suelen ser más delicados, ya que las compañías están expuestas a riesgos mayo-

res y variados. El más común es no saber exactamente qué cubre su póliza, y en muchos casos la contratan solo porque un cliente o mandante se los exige, provocando que paguen por seguros que no se ajusten a su operación real.

Por ejemplo, muchas empresas de transporte circulan diariamente por caminos privados o faenas mineras, pero gran parte de las pólizas no cubre estos tipos de terrenos. Así, un siniestro en esas rutas queda automáticamente excluido.

Lucas Behncke/placement de corredora de seguros Viento Sur