



ENTEL DIGITAL:

Trazabilidad, continuidad operativa y control en tiempo real garantizados

A través de la solución de gestión de flotas Onway no solo se implementan soluciones digitales, sino que también se provee la infraestructura que las soporta.

En 2023 surgió la idea de crear Entel Digital como la unidad de negocios digitales de Entel, orientada a acompañar a empresas y organizaciones en su transformación digital, desde la definición del problema hasta su resolución y operación continua. Según explica Eduardo Fuller, *service line manager* de Entel Digital, su creación responde a la evolución estratégica de la compañía frente a las nuevas demandas y necesidades tecnológicas del mercado. “En este contexto, la digitalización dejó de ser una opción para convertirse en un factor clave para la competitividad, la eficiencia y la resiliencia empresarial, lo que exige infraestructuras robustas, conectividad confiable y soluciones integradas capaces de responder a las nuevas necesidades y los desafíos del mercado”. Así, Entel Digital lleva el propósito de la compañía a empresas de todos los tamaños, combinando servicios tecnológicos, conocimiento experto y una visión de largo plazo para contribuir a reducir brechas digitales y mejorar la productividad y competitividad del ecosistema. De este modo, amplía el foco tradicional de la conectividad hacia el desarrollo de soluciones digitales avanzadas —como

servicios *cloud*, IoT, CRM, ERP, soluciones TI y ciberseguridad—, posicionándose como un socio estratégico para sus clientes. En materia de servicios que ofrece Entel Digital, destaca Onway, la solución de gestión de flotas diseñada para garantizar trazabilidad, continuidad operativa y control en tiempo real. **SOLUCIONES INTEGRALES** “A través de una sólida red de alianzas tecnológicas, se ofrecen soluciones de clase mundial, siempre con foco en la calidad del servicio y la experiencia del cliente. Entendemos que la operación de una flota es crítica para el negocio, por lo que contamos con canales de atención especializados y en constante evolución, orientados a entregar respuestas rápidas y efectivas. Además, incorporamos analítica avanzada que permite transformar los datos en información accionable, ayudando a nuestros clientes a mejorar su eficiencia, productividad y toma de decisiones”, sostiene Eduardo Fuller. En relación con el aporte de Entel Digital en el ámbito de la logística y la gestión de flotas a nivel nacional, el ejecutivo sostiene que “aportamos valor mediante soluciones que cubren



Eduardo Fuller, *service line manager* de Entel Digital.

En Entel Digital brindan una propuesta integral que va más allá de las soluciones de gestión de flotas, ya que ponen a disposición del cliente un ecosistema completo de soluciones especializadas para distintos sectores productivos.

toda la cadena logística, desde la trazabilidad en línea del inventario, hasta la gestión integral de flotas y la última milla. Nuestro enfoque es acompañar a las empresas como un socio estratégico, ayudándolas a operar de forma más eficiente, segura y conectada. En un entorno de constante evolución tecnológica, trabajamos para que la conectividad deje de ser una limitante y se convierta en un habilitador clave para el crecimiento y la continuidad operacional de nuestros clientes”. Con respecto al sello diferenciador de Entel Digital en

relación con otras empresas del sector, Eduardo Fuller sostiene que este radica en “nuestra propuesta integral, ya que no nos limitamos a ofrecer soluciones de gestión de flotas, sino que ponemos a disposición un ecosistema completo de soluciones especializadas para distintos sectores productivos. Un pilar clave de esta propuesta es la conectividad. No solo implementamos soluciones digitales, sino que también proveemos la infraestructura que las soporta. Todas nuestras soluciones se sustentan en una conectividad confiable, resiliente y de alcance nacional, respaldada por la red de Entel —parte de la infraestructura crítica del país—, lo que nos permite habilitar casos de uso incluso en entornos complejos o remotos”. Y agrega: “Este diferencial se complementa con el respaldo de una compañía líder como Entel, equipos expertos, servicios avanzados de ciberseguridad y un soporte cercano y proactivo. Este equilibrio entre confiabilidad, seguridad e innovación ha sido clave incluso para nuestra expansión regional —por ejemplo, en Perú— y para la incorporación continua de nuevas tecnologías”.