



HOSPITAL DE SANTA CRUZ INICIA PLAN PARA REDUCIR TIEMPOS DE ESPERA EN URGENCIA

Con el objetivo de mejorar la oportunidad de hospitalización y disminuir los riesgos asociados a la espera prolongada en los servicios de urgencia, el Servicio de Salud O'Higgins inició en el Hospital de Santa Cruz un proceso de acompañamiento técnico enfocado en prácticas de eficiencia clínica hospitalaria. La iniciativa, liderada por la Subdirección de Gestión Asistencial (SDGA), convirtió al recinto santacruzano en el primero de los cuatro hospitales cabecera de la red asistencial en activar esta estrategia, orientada a optimizar la gestión de pacientes desde la Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH) hacia la asignación de camas.

META: INGRESO A CAMA ANTES DE 12 HORAS

La estrategia responde a una indicación ministerial que establece como objetivo que más del 95% de los pacientes hospitalizados ingresen a una cama antes de 12 horas, avanzando progresivamente hacia el estándar óptimo de seis horas. Liliana Guajardo, referente del Servicio de Salud O'Higgins, explicó que el trabajo no se limita únicamente a la urgencia. "Este acompañamiento no es solo con la Unidad de Urgencia, sino con todo el hospital, porque la

eficiencia clínica requiere un trabajo coordinado desde la urgencia hasta los servicios de mayor complejidad, como UPC y UTI", señaló. La profesional agregó que, si bien actualmente se trabaja con la meta de 12 horas, el foco está puesto en reducir aún más los tiempos. "Nuestro objetivo es avanzar hacia ingresos antes de seis horas, porque eso reduce significativamente el riesgo de mortalidad en los pacientes", enfatizó.

GESTIÓN DE CAMAS Y EFICIENCIA HOSPITALARIA
Durante la semana de trabajo, los equipos técnicos realizaron un análisis detallado de los casos en espera en urgencia, la utilización

del recurso cama y los criterios de hospitalización. El propósito fue evitar hospitalizaciones innecesarias, disminuir estancias prolongadas y optimizar los flujos internos del establecimiento. Desde el Hospital de Santa Cruz, el jefe de Gestión de Camas, doctor José Muñoz, valoró la instancia como un aporte concreto a la mejora continua. "Fue un acompañamiento muy significativo, que nos permitió revisar cómo estábamos gestionando los flujos de pacientes, desde la indicación de hospitalización hasta la coordinación efectiva para el ingreso a cama", indicó. El médico reconoció que el establecimiento enfrenta un escenario

complejo de saturación en urgencia y hospitalización de adultos. No obstante, destacó que el trabajo coordinado permitió disminuir progresivamente los tiempos de espera, logrando incluso una jornada matinal sin pacientes esperando cama en la urgencia. "Está demostrado que los ingresos tardíos se asocian a muertes adicionales. Aquí no trabajamos para un número; el indicador es el resultado de hacer bien las cosas en beneficio de los pacientes", sostuvo.

PLAN REGIONAL EN LA RED DEL SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS
La experiencia en el Hospital de Santa Cruz marca el inicio de un despliegue progresivo en la región. Tras este primer acompañamiento, el Servicio de Salud O'Higgins continuará la estrategia en los hospitales de Rengo, San Fernando y en el Hospital Dr. Franco Ravera Zunino de Rancagua. El objetivo es recuperar y sostener estándares de eficiencia clínica hospitalaria en toda la red asistencial, fortaleciendo una atención más oportuna, segura y centrada en las personas. Con este plan, el Hospital de Santa Cruz se posiciona como el punto de partida de una estrategia regional que busca reducir los tiempos de espera en urgencia, mejorar la gestión de camas y elevar la calidad de la atención en la Región de O'Higgins.

EL RECINTO ES EL PRIMERO DE LA RED DEL SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS EN IMPLEMENTAR UN ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA ACELERAR EL INGRESO A CAMA, CON LA META DE QUE MÁS DEL 95% DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS ACCEDAN ANTES DE 12 HORAS.

