

Encuesta de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y Almacenes Digitales

Robo de mercadería lidera ilícitos en almacenes

FRANCISCA ORELLANA

Se estima que, al menos, el 36% de los almacenes a nivel nacional fue víctima de algún tipo de delito durante enero de 2026. La cifra se eleva al 38% si se toma en cuenta solo los almacenes de la región Metropolitana, de acuerdo con una encuesta realizada por la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y Almacenes Digitales.

Actualmente existen aproximadamente 95.000 establecimientos (formalizados) de este tipo a lo largo del país, lo que permite inferir que en el primer mes del año se registraron al menos 34.000 delitos contra almacenes tradicionales, pero se habrían denunciado unos 15.000. Según datos de la Plataforma Ley S.T.O.P. de Carabineros de Chile, en tanto, durante enero se registraron en total poco más de 91.700 delitos, infracciones y/o incivildades.

George Lever, gerente de estudios de la CCS, opina que los resultados se alinean con los niveles de victimización que hoy marcan la realidad del país, donde uno de cada cuatro chilenos enfrentó directamente a la delincuencia, según la Encuesta Nacional de Seguridad Urbana del INE y la Subsecretaría de Prevención del Delito.

Dato duro:
36% de los almacenes en Chile fue víctima de un delito en enero de 2026.

De hecho, en el estudio donde se encuestó a 515 almaceneros, el 34% de los almaceneros afirma que la situación de seguridad ha empeorado, mientras que un 48% percibe que se ha mantenido sin cambios, y solo un 18% percibe una mejoría.

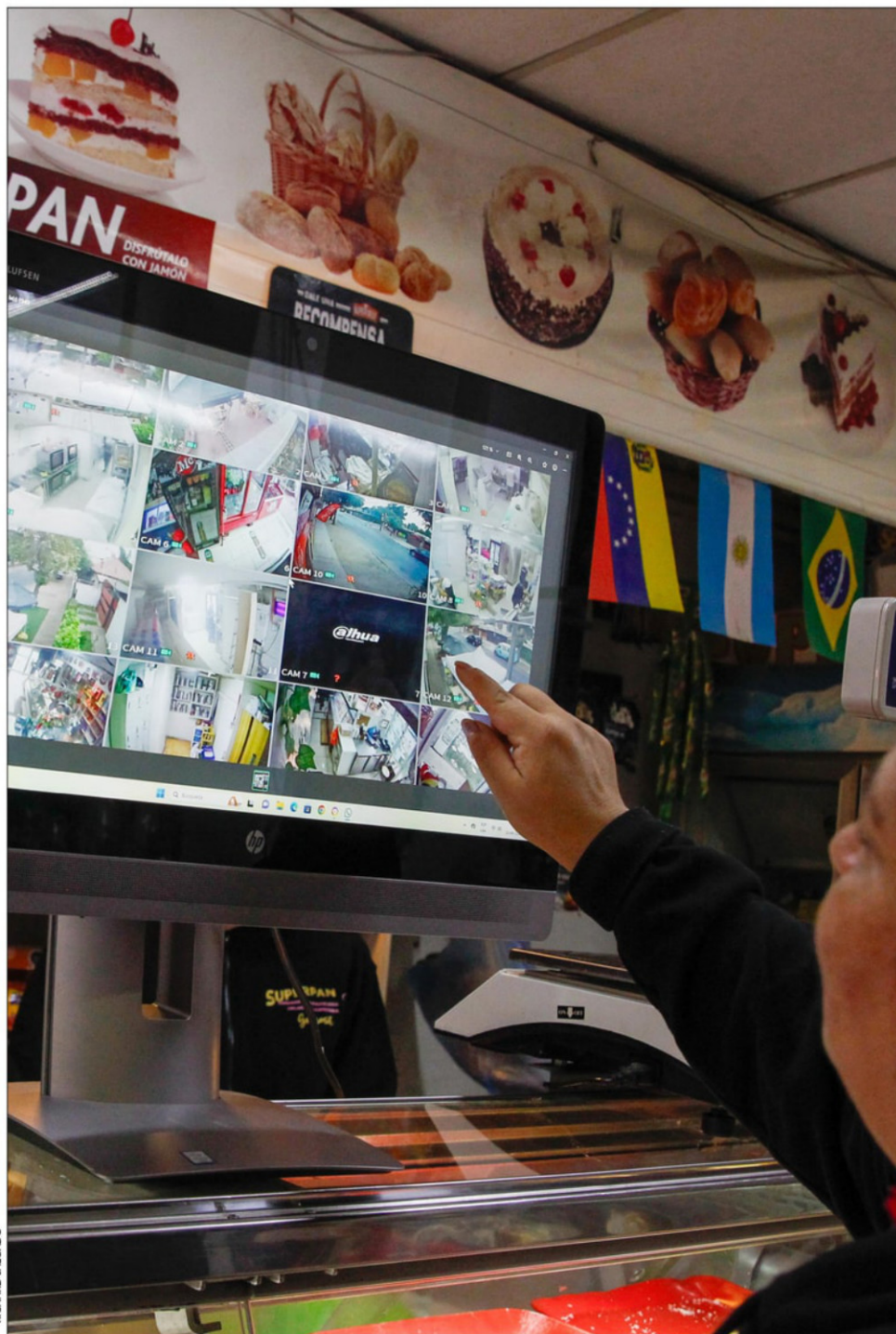
"La cifra real de delitos probablemente es mayor porque más de la mitad de los afectados no denuncia. Además, no se observan señales claras de mejora, la percepción de que la delincuencia ha empeorado supera ampliamente a quienes creen que ha disminuido, lo que confirma que no estamos frente a un episodio puntual, sino ante un problema que requiere respuestas sostenidas y coordinadas", dice María de los Ángeles Kassis, country manager de ALTO Chile.

Al analizar los ilícitos y el modus operandi, se observa que el robo representa el 48% de los casos, seguido por el hurto, con un 37%, mientras que el asalto llegó al 12% y los turbazos un 3%.

El estudio arroja también que los delinquentes van directo al robo de mercadería (57%), seguido de la sustracción de bienes de la empresa como computadores, con un 24%, y también se apunta al dinero en efectivo, con el 19% de los casos.

El tema preocupa porque hay una baja capacidad para evitar los delitos, sólo el 22% de los casos en la RM logró frustrarlos, mientras que en la zona norte del país la cifra llegó sólo al 5%.

Sigue en página 4)



RICHARD SALGADO

El pendiente sigue siendo que las denuncias de delitos se hagan efectivas.

Fuente: CCS y Almacenes Digitales.